

Obowiązuje dla nowych umów oraz aneksów podpisanych od dnia
01.06.2013

1. Informacje podstawowe

- Niniejszy cennik zawiera opłaty za usługi dostępne tylko i wyłącznie dla Konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (artykuł 2 ustęp 18 ustawy Prawo telekomunikacyjne);
- Wszystkie ceny podane w niniejszym cenniku są cenami wyrażonymi w złotych polskich;
- Okresem rozliczeniowym za wykorzystane usługi oraz opłaty abonamentowe, jest miesiąc kalendarzowy;
- Opłaty abonamentowe pobierane są z góry, natomiast opłaty za wykonane usługi pobierane są z dołu;
- Oferta może być ograniczona terytorialnie, z powodu braku warunków technicznych do świadczenia usług na warunkach zawartych w niniejszym cenniku.

2. Opłaty związane z aktywacją i instalacją usług

Rodzaj opłaty	brutto PLN
Aktywacja usługi w mieszkaniu Abonenta (zawiera ew. instalację) – umowa na czas nieokreślony	299,00
Aktywacja usługi w mieszkaniu Abonenta (zawiera ew. instalację) – umowa na okres 18 miesięcy	49,00

3. Miesięczne opłaty abonamentowe oraz opłaty za krajowe połączenia w ruchu automatycznym

A. Abonament TeleDom 10*

Rodzaj połączenia	Opłata za minutę połączenia
	brutto PLN
Abonament miesięczny – naliczanie minutowe	10,00
Ilość minut na połączenia lokalne zawarta w Abonamencie**	10
Połączenia stacjonarne	0,39
Połączenia do sieci komórkowych	0,39

*Abonament dla Konsumentów, którzy do tej pory nie korzystali z usług telefonii stacjonarnej KBTH **Minuty do wykorzystania w danym okresie abonamentowym, niewykorzystane minuty nie przechodzą na następny okres abonamentowy

B. Abonament TeleDom 100

Rodzaj połączenia	Opłata za minutę połączenia
	brutto PLN
Abonament miesięczny – naliczanie sekundowe	29,00
Ilość minut na połączenia lokalne zawarta w Abonamencie*	100
Połączenia stacjonarne	0,20
Połączenia do sieci komórkowych	0,39

*Minuty do wykorzystania w danym okresie abonamentowym, niewykorzystane minuty nie przechodzą na następny okres abonamentowy

C. Abonament TeleDom 250

Rodzaj połączenia	Oплата за минуту połączenia
	brutto PLN
Abonament miesięczny – naliczanie sekundowe	
	39,00
Ilość minut na połączenia lokalne zawarta w Abonamencie*	
	250
Połączenia stacjonarne	
	0,15
Połączenia do sieci komórkowych	
	0,39

*Minuty do wykorzystania w danym okresie abonamentowym, niewykorzystane minuty nie przechodzą na następny okres abonamentowy

D. Abonament TeleDom 500

Rodzaj połączenia	Oплата за минуту połączenia
	brutto PLN
Abonament miesięczny – naliczanie sekundowe	
	49,00
Ilość minut na połączenia lokalne zawarta w Abonamencie*	
	500
Połączenia stacjonarne	
	0,10
Połączenia do sieci komórkowych	
	0,39

*Minuty do wykorzystania w danym okresie abonamentowym, niewykorzystane minuty nie przechodzą na następny okres abonamentowy

4. Opłaty za pozostałe połączenia telekomunikacyjne

A. Opłaty za połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym

Połączenia międzynarodowe	Oплата за минуту połączenia (wszystkie dni tygodnia, całą dobę)*
Numer strefy taryfowej	brutto PLN
1	0,55
2	0,70
3	1,20
4	1,50
5	1,50
6	2,20
7	2,20
8	3,90
9	9,00
10	13,99

*Za połączenie naliczana jest opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnych groszy.

Numer strefy taryfowej	Szczegółowy wykaz krajów
1	Połączenia na telefony stacjonarne i wybrane komórkowe: Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Islandia, Kanada (stacjonarne i komórkowe), Luksemburg, Niemcy, Portugalia, Szwecja, USA (stacjonarne i komórkowe), Węgry, Wielka Brytania, Włochy
2	Połączenia na telefony stacjonarne i wybrane komórkowe: Andora, Australia, Chiny (stacjonarne i komórkowe), Finlandia, Gibraltar, Hongkong (stacjonarne i komórkowe), Izrael, Liechtenstein, Litwa, Monako, Norwegia, Rosja (stacjonarne i komórkowe), Singapur (stacjonarne i komórkowe), Słowacja, Słowenia, Szwajcaria
3	Połączenia na telefony stacjonarne i wybrane komórkowe: Bułgaria, Indie (stacjonarne i komórkowe), Irlandia, Japonia, Kazachstan (stacjonarne i komórkowe), Kirgistan (stacjonarne i komórkowe), Korea Południowa (stacjonarne i komórkowe), Łotwa, Malta (stacjonarne i komórkowe), Rumunia, San Marino (stacjonarne i komórkowe), Ukraina, Uzbekistan, Watykan (stacjonarne i komórkowe)
4	Połączenia na telefony komórkowe: Australia, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Holandia, Irlandia, Izrael, Japonia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Monako, Niemcy, Norwegia, Słowacja, Słowenia, Ukraina, Uzbekistan, Węgry
5	Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe: Albania, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Białoruś, Chorwacja, Gruzja, Libia, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan
6	Połączenia na telefony komórkowe: Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Estonia, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Islandia, Liechtenstein, Portugalia, Rumunia, Szwajcaria, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy
7	Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe: Algieria, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Jugosławia – Federalna Republika, Macedonia, Maroko, Meksyk, Mołdawia, Nowa Zelandia, Pakistan, Palestyna, Wietnam, Wyspy Owcze, Zjednoczone Emiraty Arabskie
8	Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe: Afganistan, Angola, Anquilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Aruba, Bahama, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kolumbia, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lesoto, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malesja, Mali, Marshalla, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Oman, Panama, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Ruanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zambia, Zimbabwe
9	Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe: Falklandy, Fidżi, Gwinea Bissau, Komory, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kuba, Somalia
10	Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe: Belau, Diego Garcia, Kiribati, Nauru, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Papua Nowa Gwinea, Saipan, Suazi, Timor Wschodni, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Św. Tomasza, Wyspy Bożego Narodzenia, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Bryt., Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zanzibar

B. Opłaty za połączenia do Internetu oraz sieci teleinformatycznych

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny*	Sposób zaliczania	brutto PLN
Połączenia lokalne do Internetu oraz sieci teleinformatycznych	8 – 22	opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36
	22 – 8	opłata za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
Połączenia międzystrefowe do Internetu oraz sieci teleinformatycznych	8 – 18	opłata za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,54
	18 – 22		0,41
	22 – 8		0,29

*Godziny obowiązywania okresu taryfikacyjnego

C. Opłaty za połączenia do sieci satelitarnych INMARSAT, IRYDIUM i pozostałych

Połączenia do sieci telefonii satelitarnej	Opłata za minutę połączenia (wszystkie dni tygodnia, całą dobę)*
	brutto PLN
Wszystkie profile	
	36,00

*Za połączenie naliczana jest opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnych groszy.

D. Połączenia z sieciami przywoławczymi

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny	Sposób zaliczania	brutto PLN
0 642 1, 0 642 3 0 642 7, 0 642 8	8 – 22	opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36
	22 – 8	opłata za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
0 642 2	24 h	opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,92

E. Bezpłatne połączenia telefoniczne

Wolne od opłat są połączenia telefoniczne przeprowadzone na skrócone numery alarmowe, na obszarze tej samej strefy numeracyjnej, ze służbami ustawowo powołanymi do niesienia pomocy, a w szczególności z: Pogotowiem Ratunkowym, Pogotowiem Straży Pożarnej, Pogotowiem Policji, Górskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe, Pogotowie Rzeczne, Pogotowie Morskie, Straż Miejska, Pogotowie elektrowni, Pogotowie gazowni, Pogotowie ciepłowni, Pogotowie wodociągów

F. Opłaty za połączenia z numeracją skróconą

Usługa	Numer AUS	Opłata za minutę połączenia (wszystkie dni tygodnia, całą dobę)
		brutto PLN
Bank danych TP	9493	2,08
Informacja miejska TP	9491	1,29
Automatyczne serwisy informacyjne	9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575,	0,71
Automatyczny serwis informacyjny	9228	0,36
Międzynarodowe biuro numerów	118 912	2,46
Wróżby	9411	2,58
Biuro zleceń	9497	1,46*
Zamawianie rozmów międzystrefowych	9050	1,07*

Usługa	Numer AUS	Opłata za minutę połączenia (wszystkie dni tygodnia, całą dobę)
		brutto PLN
Zamawianie rozmów międzynarodowych	9051	1,07*
Biuro numerów TP	118 913	1,46*
Błękitna Linia TP	9393, 9330, 9395	0,36

*jednorazowa opłata za połączenie, w innych przypadkach opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia

G. Opłaty za połączenia do sieci inteligentnej

Rodzaj połączenia	brutto PLN
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 800, 806, 808 1	Bez opłat
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 707-1, 801-1, 801-2, 801-7, 801-8 – jednokrotnie	0,36
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 801-3, 801-9 w godz. 8.00 – 22.00 – za każde rozpoczęte 3 min. połączenia w godz. 22.00 – 8.00 – za każde rozpoczęte 6 min. połączenia	0,36 0,36
Połączenia do numeru ze wskaźnikami 801-5, 801-6, 801-0 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 801-4 – opłata za minutę połączenia: W dni powszednie: w godz. 8.00 – 18.00 w godz. 18.00 – 8.00 W soboty i niedziele: w godz. 8.00 – 18.00 w godz. 18.00 – 8.00	 0,49 0,25 0,37 0,25
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804-1 w godz. 8.00 – 22.00 – za każde rozpoczęte 3 min. połączenia w godz. 22.00 – 8.00 – za każde rozpoczęte 6 min. połączenia	0,36 0,36
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804-2 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 707-2 – jednokrotnie	1,07
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 707-3 – jednokrotnie	2,14
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 707-4 – jednokrotnie	3,22
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 707-5 – jednokrotnie	4,28
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 707-6 – jednokrotnie	5,35
Połączenia do numeru ze wskaźnikami 300-1, 700-1, 701-1, 708-1 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36
Połączenia do numeru ze wskaźnikami 300-2, 700-2, 701-2, 708-2 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,29
Połączenia do numeru ze wskaźnikami 300-3, 700-3, 701-3, 708-3 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,08
Połączenia do numeru ze wskaźnikami 300-4, 700-4, 701-4, 708-4 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,58
Połączenia do numeru ze wskaźnikami 300-5, 700-5, 701-5, 708-5 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,69
Połączenia do numeru ze wskaźnikami 300-6, 700-6, 701-6, 708-6 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,26
Połączenia do numeru ze wskaźnikami 300-7, 700-7, 701-7, 708-7 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,92
Połączenia do numeru ze wskaźnikami 300-8, 700-8, 701-8, 708-8 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	7,69
Połączenia do numeru ze wskaźnikami 300-9, 700-9, 701-9, 708-9 – opłata jednokrotna za połączenie	9,99

5. Opłaty związane z dodatkowymi usługami telekomunikacyjnymi

Rodzaj usługi	brutto PLN
Wybranie numeru abonenckiego przez klienta – opłata jednorazowa	50,00
Wybranie numeru abonenckiego z grupy numerów łatwych do zapamiętania – opłata jednorazowa	500,00
Zmiana numeru telefonicznego – opłata jednorazowa	50,00
CLIP*	W ramach abonamentu
CLIR*	W ramach abonamentu
COLR*	W ramach abonamentu
Blokada płatnych połączeń wychodzących* np. 0 70x	W ramach abonamentu
Biling szczegółowy w formie elektronicznej pobierany samodzielnie z panelu WWW przez Abonenta, lub przesłany mailowo na wskazany w umowie adres e-mail	W ramach abonamentu
Biling szczegółowy w formie papierowej, lub na płycie CD – za każdy biling	20,00
Przywrócenie pełnego zakresu usług po czasowym odłączeniu z powodu nieuregulowania należnych płatności	50,00
Jednorazowa opłata za przejęcie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji	50,00
Wystawienie wezwania do zapłaty	10,00

*Usługi dostępne w miarę możliwości technicznych, lub w zależności od wykupionej usługi podstawowej

6. Opłaty związane z instalacją i eksploatacją urządzeń telekomunikacyjnych

Rodzaj usługi*	brutto
Przeniesienie jednego zakończenia sieci w ramach lokalu	49,00
Przeniesienie jednego zakończenia sieci poza lokal	Wg kosztów rzeczywistych
Sprawdzenie wykonanej przez klienta jednej linii telefonicznej	49,00
Usuwanie uszkodzenia zakończenia sieciowego, powstałego z winy klienta	Wg kosztów rzeczywistych
Opłata za wykonanie dodatkowego okablowania abonenckiego	Wg kosztów rzeczywistych
Czynności wymagające pracy techników w lokalizacji Abonenta, a niewymienione w niniejszym cenniku – za każdą rozpoczętą godzinę pracy	90,00
Koszty pracy jednej roboczogodziny jednego, bądź dwóch techników Operatora uwzględniany przy szacowaniu kosztów rzeczywistych przy pracach wymagających indywidualnej wyceny	90,00
Nieuzasadnione wezwanie technika	90,00
Prace i czynności specjalne	Wg kosztów rzeczywistych

*Usługi dostępne w miarę możliwości technicznych

7. Postanowienia końcowe

Zmiany niniejszego cennika, polegające na dodaniu, lub zmianie kosztów połączeń głosowych realizowanych poprzez innych operatorów, np. którzy ustawowo mają wyłączność na realizowanie takich połączeń, tj. połączenia 0-700, połączenia do numerów skróconych, itp., stanowią uaktualnienie niniejszego cennika, a nie jego zmianę.