

Miejscowość i data	
--------------------	--

**Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych
Dostęp do Sieci Internet – Osiedla Mieszkaniowe**

Zawarta pomiędzy: KBT Holding Sp. z o.o., jako Operatorem z siedzibą w Warszawie (01-743) ul. Głogowska 32, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie KRS 0000464427, Regon 146688115, NIP 525-255-50-36, reprezentowaną przez Przedstawiciela Operatora, a Abonentem:

Imię i nazwisko	
Adres zameldowania	
Seria i nr dowodu	
PESEL	
e-mail	
Telefon	

Miejsce instalacji	
--------------------	--

Faktura przesyłana	<input type="checkbox"/> Poczta tradycyjną (opcja dodatkowo płatna)	<input type="checkbox"/> Poczta e-mail (opcja bezpłatna)
--------------------	---	--

Adres do korespondencji: Zameldowania Instalacji

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług stałego, nielimitowanego, szerokopasmowego dostępu do Sieci Internet.

§ 2

W celu realizowania usług opisanych w § 1:

a. Abonent wybiera następujący Abonament wraz z przyporządkowanym do niego Cennikiem oraz warunkami technicznymi usługi, opisanej w §1 (zaznaczyć właściwy):

Nazwa Abonamentu	HomeNet 5	HomeNet 20	HomeNet 40	HomeNet 80
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b. Strony ustalają okres trwania niniejszej umowy (zaznaczyć właściwy):

Umowa na czas nieokreślony

Umowa na okres 9 miesięcy

c. przekazane Abonentowi Urządzenie abonenckie, pozostające własnością Operatora:

Nazwa i numer seryjny/adres MAC

d. termin uruchomienia usługi:

z dniem dzisiejszym

do dnia

§ 3

1. W ramach niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do dostarczania zamówionych przez Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz Regulaminie, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za korzystanie z usług zgodnie z Cennikiem oraz do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu. Operator nie ingeruje w działania Abonenta podczas korzystania z udostępnionej usługi łącza internetowego, Abonent korzysta z udostępnionej usługi na swoją własną odpowiedzialność i ryzyko.

2. Zestawienie opłat abonamentowych płatnych z góry oraz ewentualnie opłat za usługi wykonane na rzecz Abonenta w poprzednim okresie rozliczeniowym, będzie przysyłane przez Operatora na początku każdego okresu rozliczeniowego w formie faktury VAT na adres korespondencyjny lub mailowy podany w Umowie.
3. Termin płatności należności za usługi opisane w § 3 punkt 2 wynosi 10 dni. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Płatności należy dokonywać przelewem na rachunek bankowy Operatora, którego numer znajduje się na fakturze VAT.
4. Nie dostarczenie faktury nie zwalnia Abonenta z obowiązku dokonania terminowych wpłat za stałe, zgodne z umową opłaty abonamentowe.
5. W wypadku zwłoki Operator obciąży Abonenta odsetkami z tytułu nieterminowego regulowania płatności w ustawowej wysokości.
6. W wypadku nieuregulowania należności za usługi przez 30 dni od daty płatności zaległej faktury, Operator zgodnie z Ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Ustawa) może ograniczyć świadczenie usług na rzecz Abonenta.
7. Podane w Cenniku przepustowości łącza internetowego są maksymalną wartością, jaką może osiągnąć Abonent (EIR), gwarantowana przepustowość łącza (CIR) wynosi 10% EIR.

§ 4

W celu realizacji niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do prowadzenia na własny koszt niezbędnych konserwacji oraz napraw Urządzeń i Sieci Teleinformatycznej będących własnością Operatora, dla zapewnienia ciągłości świadczenia na rzecz Abonenta Usług opisanych w §1, jednakże koszt naprawy uszkodzeń powstałych z winy Abonenta, zostanie pokryty przez Abonenta, zgodnie z postanowieniami Cennika oraz Regulaminu.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony w §2 podpunkt b. W przypadku, kiedy umowa zostaje zawarta na czas określony, po upływie czasu jej obowiązywania staje się automatycznie umową zawartą na czas nieokreślony.
2. Umowa zawarta na czas określony nie zostanie przedłużona na czas nieokreślony, o ile Abonent na piśmie poinformuje Operatora o chęci nieprzedłużania umowy minimum 30 dni przed upływem jej obowiązywania. Decyduje data złożenia pisma lub data stempla pocztowego.
3. W przypadku rozwiązania umowy, z winy Abonenta, zawartej na czas określony, Abonent zobowiązuje się do zwrotu Operatorowi różnicy w opłacie aktywacyjnej oraz opłacie instalacyjnej pobieranych od umów zawieranych na czas nieokreślony i umów zawieranych na czas określony proporcjonalnie do czasu trwania umowy oraz innych różnic w przydzielonych rabatach i upustach na usługi dodatkowe oraz zakup sprzętu.
4. W przypadku umowy na czas nieokreślony oraz umowy na czas określony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec drugiego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym umowa została wypowiedziana. Po wygaśnięciu Umowy Abonent jest zobowiązany w terminie do 30 dni do zwrotu wszelkich Urządzeń będących własnością Operatora, a które ewentualnie zostały zainstalowane w /na nieruchomości Abonenta w celu świadczenia Usług.

§ 6

1. W przypadku Awarii Urządzeń lub Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, niepowstałych z winy Abonenta, uniemożliwiających świadczenie na rzecz Abonenta usług opisanych w § 1, Operator, na wniosek Abonenta, złożony w Trybie Reklamacyjnym, zobowiązuje się do zwrotu Abonentowi 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny trwania Awarii, z tym że, zgodnie z Ustawą, zwrot taki należy jest za Awarie trwające dłużej niż 36 godzin w danym okresie rozliczeniowym.
2. Reklamacje mogą dotyczyć także niewykonania lub nienależytego wykonania, bądź nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług opisanych w §1.
3. Operator jest zobowiązany do odpowiedzi na złożoną Reklamację w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Reklamacje, na które Operator nie odpowie w tym terminie zostają automatycznie rozstrzygnięte zgodnie z żądaniami Abonenta.
4. Reklamacje Abonent może składać mailowo lub pisemnie zgodnie z danymi teleadresowymi zamieszczonymi na stronie internetowej operatora.
Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko,
 - adres zamieszkania,
 - określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
 - przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - żądanie wynikające z Reklamacji (rabat, zwrot, itp)

§ 7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, m.in. zmiana/uzupełnienie danych Abonenta, zmiana lokalizacji przyłączenia łącza, rozwiązanie umowy, zmiana planu taryfowego, zamówienie dodatkowych usług itp. muszą być dokonywane w formie pisemnej w siedzibie Operatora, bądź listownie poprzez wysyłkę listem poleconym i dostarczoną przez Poczta Polska.
2. Operator oświadcza, że wszelkie dane osobowe podane przez Abonenta w niniejszej umowie, będą wykorzystane tylko i wyłącznie w celach obsługi telekomunikacyjnej Abonenta oraz w związku z wykonywaniem postanowień niniejszej umowy. Abonent ma prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych. Abonent podpisując niniejszą umowę oświadcza, że rozumie i zgadza się z takim sposobem wykorzystania swoich danych osobowych.
3. Regulamin i Cennik wymienione w niniejszej umowie stanowią jej integralną część. Abonent oświadcza, że otrzymał Regulamin i Cennik, zapoznał się z ich postanowieniami oraz zgadza się z nimi. Regulamin i Cennik są dostępne publicznie na stronie internetowej operatora, pod adresem www.kbt.pl
4. Wszelkie spory, które mogą wynikać podczas realizacji niniejszej umowy, będą poddane pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego, właściwego dla siedziby Operatora, jednakże strony Umowy mogą poddać ewentualne spory pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Prezesie UKE.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Czytelny podpis Abonenta

Czytelny podpis Przedstawiciela Operatora