



Cennik usług telekomunikacyjnych
Telefonia Stacjonarna
Dla Konsumentów indywidualnych
(Usługi realizowane poprzez sieć KBT Sp. z o.o.)

Obowiązuje dla nowych umów oraz aneksów podpisanych od dnia 01.03.2010

1. Informacje podstawowe

- A. Niniejszy cennik zawiera opłaty za usługi dostępne tylko i wyłącznie dla Konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (artykuł 2 ustęp 18 ustawy Prawo telekomunikacyjne).
- B. Wszystkie ceny podane w niniejszym cenniku są cenami wyrażonymi w złotych polskich.
- C. Okresem rozliczeniowym za wykorzystane usługi, a także opłaty abonamentowe jest miesiąc kalendarzowy, chyba, że zawarta umowa stanowi inaczej.
- D. Opłaty abonamentowe pobierane są z góry, natomiast opłaty za wykonane usługi i połączenia płatne pobierane są z dołu.
- E. Oferta może być ograniczona terytorialnie, z powodu braku warunków technicznych do świadczenia usług na warunkach zawartych w niniejszym cenniku

2. Jednorazowe opłaty podstawowe

Rodzaj opłaty	netto	VAT	brutto
Opłata za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej dla linii analogowej w technologii tradycyjnej* - umowa na okres 15 miesięcy	1,00	0,22	1,22
Opłata za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej dla linii analogowej w technologii tradycyjnej* - umowa na czas nieokreślony	150,00	33,00	183,00
Opłata za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej dla linii analogowej w pozostałych technologiach** - umowa na okres 15 miesięcy	100,00	22,00	122,00
Opłata za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej dla linii analogowej w pozostałych technologiach** - umowa na czas nieokreślony	300,00	66,00	366,00
Zmiana abonamentu na abonament o niższej wartości***	50,00	11,00	61,00
Zmiana abonamentu na abonament o wyższej wartości***	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat

* dwutor miedziany, standard zakończenia sieci – gniazdo analogowe RJ-11

** technologie cyfrowe, standard zakończenia sieci – gniazdo analogowe RJ-11

*** zgłoszenie zmiany będzie obowiązywało od następnego okresu rozliczeniowego po okresie, w którym taką zmianę zgłoszono

3. Miesięczne opłaty abonamentowe

W ramach abonamentu Klient może wybrać jeden z dostępnych profili rozliczeniowych, różniących się wysokością opłat za wykonane krajowe połączenia głosowe:

- Lokalny
- Jedna Stawka
- Międzystrefowy

Stała miesięczna opłata abonamentowa	netto	VAT	brutto
Abonament Domowa Minuta*	23,77	5,23	29,00
Abonament Domowa Sekunda**	28,69	6,31	35,00

* Za połączenie naliczana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia lokalnego, międzymiastowego, do sieci komórkowych oraz zagranicznego.

** Za połączenie naliczana jest opłata za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej dla połączenia lokalnego, międzymiastowego, do sieci komórkowych oraz zagranicznego. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnych groszy.

4. Opłaty za wybrane połączenia telekomunikacyjne

A. Opłaty za krajowe połączenia w ruchu automatycznym – Profil Lokalny

Rodzaj połączenia	Opłata za minutę połączenia (wszystkie dni tygodnia, całą dobę)		
	netto	VAT	brutto
Połączenia lokalne			
	0,09	0,02	0,11
Połączenia międzystrefowe			
	0,15	0,04	0,19
Połączenia do sieci komórkowych			
	0,63	0,14	0,77

B. Opłaty za krajowe połączenia w ruchu automatycznym – Profil Jedna Stawka

Rodzaj połączenia	Opłata za minutę połączenia (wszystkie dni tygodnia, całą dobę)		
	netto	VAT	brutto
Połączenia lokalne			
	0,115	0,03	0,14
Połączenia międzystrefowe			
	0,115	0,03	0,14
Połączenia do sieci komórkowych			
	0,63	0,14	0,77

C. Opłaty za krajowe połączenia w ruchu automatycznym – Profil Międzystrefowy

Rodzaj połączenia	Opłata za minutę połączenia (wszystkie dni tygodnia, całą dobę)		
	netto	VAT	brutto
Połączenia lokalne			
	0,14	0,03	0,17
Połączenia międzystrefowe			
	0,10	0,02	0,12
Połączenia do sieci komórkowych			
	0,63	0,14	0,77

5. Opłaty za pozostałe połączenia telekomunikacyjne – wszystkie abonamenty

A. Opłaty za połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym

Połączenia międzynarodowe	Opłata za minutę połączenia (wszystkie dni tygodnia, całą dobę)*		
	netto	VAT	brutto
Numer strefy taryfowej			
1	0,45	0,10	0,55
2	0,57	0,13	0,70
3	0,98	0,22	1,20
4 i 5	1,23	0,27	1,50
6 i 7	1,80	0,40	2,20
8	3,20	0,70	3,90
9	7,38	1,62	9,00
10	11,47	2,52	13,99

*Dla abonamentu Domowa Sekunda opłata za połączenie naliczana jest za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej, opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnych groszy. Dla abonamentu Domowa Minuta opłata za połączenie naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Numer strefy taryfowej	Szczegółowy wykaz krajów
1	Połączenia na telefony stacjonarne i wybrane komórkowe: Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Islandia, Kanada (stacjonarne i komórkowe), Luksemburg, Niemcy, Portugalia, Szwecja, USA (stacjonarne i komórkowe), Węgry, Wielka Brytania, Włochy
2	Połączenia na telefony stacjonarne i wybrane komórkowe: Andora, Australia, Chiny (stacjonarne i komórkowe), Finlandia, Gibraltar, Hongkong (stacjonarne i komórkowe), Izrael, Liechtenstein, Litwa, Monako, Norwegia, Rosja (stacjonarne i komórkowe), Singapur (stacjonarne i komórkowe), Słowacja, Słowenia, Szwajcaria
3	Połączenia na telefony stacjonarne i wybrane komórkowe: Bułgaria, Indie (stacjonarne i komórkowe), Irlandia, Japonia, Kazachstan (stacjonarne i komórkowe), Kirgistan (stacjonarne i komórkowe), Korea Południowa (stacjonarne i komórkowe), Łotwa, Malta (stacjonarne i komórkowe), Rumunia, San Marino (stacjonarne i komórkowe), Ukraina, Uzbekistan, Watykan (stacjonarne i komórkowe)

Numer strefy taryfowej	Szczegółowy wykaz krajów
4	Połączenia na telefony komórkowe: Australia, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Holandia, Irlandia, Izrael, Japonia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Monako, Niemcy, Norwegia, Słowacja, Słowenia, Ukraina, Uzbekistan, Węgry
5	Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe: Albania, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Białoruś, Chorwacja, Gruzja, Libia, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan
6	Połączenia na telefony komórkowe: Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Estonia, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Islandia, Lichtenstein, Portugalia, Rumunia, Szwajcaria, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy
7	Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe: Algieria, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Jugosławia – Federalna Republika, Macedonia, Maroko, Meksyk, Mołdawia, Nowa Zelandia, Pakistan, Palestyna, Wietnam, Wyspy Owcze, Zjednoczone Emiraty Arabskie
8	Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe: Afganistan, Angola, Anquilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Aruba, Bahama, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kolumbia, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lesoto, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Mongolia, Monserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Oman, Panama, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Ruanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Syria, Tanzania, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zambia, Zimbabwe
9	Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe: Falklandy, Fidżi, Gwinea Bissau, Komory, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kuba, Somalia
10	Połączenia na telefony stacjonarne i komórkowe: Belau, Diego Garcia, Kiribati, Nauru, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Papua Nowa Gwinea, Saipan, Suazi, Timor Wschodni, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Św. Tomasza, Wyspy Bożego Narodzenia, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Bryt., Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zanzibar

B. Opłaty za połączenia do Internetu oraz sieci teleinformatycznych

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny*	Sposób zaliczania	netto	VAT	brutto
Połączenia lokalne do Internetu oraz sieci teleinformatycznych	8 – 22	opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29	0,06	0,35
	22 – 8	opłata za każde rozpoczęte 6 minut połączenia			
Połączenia międzystrefowe do Internetu oraz sieci teleinformatycznych	8 – 18	opłata za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,44	0,10	0,54
	18 – 22		0,33	0,07	0,40
	22 – 8		0,22	0,05	0,27

*Godziny obowiązywania okresu taryfikacyjnego

C. Opłaty za połączenia do sieci satelitarnych INMARSAT, IRYDIUM i pozostałych

Połączenia do sieci telefonii satelitarnej	Opłata za minutę połączenia (wszystkie dni tygodnia, całą dobę)*		
	netto	VAT	brutto
Wszystkie profile			
	29,99	6,60	36,59

*Dla abonamentu Domowa Sekunda opłata za połączenie naliczana jest za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej, opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnych groszy. Dla abonamentu Domowa Minuta opłata za połączenie naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

D. Połączenia z sieciami przywoławczymi

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny*	Sposób zaliczania	netto	VAT	brutto
0 642 1, 0 642 3 0 642 7, 0 642 8	8 - 22	opłata za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29	0,06	0,35
	22 - 8	opłata za każde rozpoczęte 6 minut połączenia			
0 642 2	24 h	opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,00	0,88	4,88

*Godziny obowiązywania okresu taryfikacyjnego

E. Bezpłatne połączenia telefoniczne

Wolne od opłat są połączenia telefoniczne przeprowadzone na skrócone numery alarmowe, na obszarze tej samej strefy numeracyjnej, ze służbami ustawowo powołanymi do niesienia pomocy, a w szczególności z: Pogotowiem Ratunkowym, Pogotowiem Straży Pożarnej, Pogotowiem Policji, Górskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe, Pogotowie Rzeczne, Pogotowie Morskie, Straż Miejska, Pogotowie elektrowni, Pogotowie gazowni, Pogotowie ciepłowni, Pogotowie wodociągów.

F. Opłaty za połączenia z numeracją skróconą

Usługa	Numer AUS	Opłata za minutę połączenia (wszystkie dni tygodnia, całą dobę)		
		netto	VAT	brutto
Bank danych TP	9493	1,69	0,37	2,06
Informacja miejska TP	9491	1,05	0,23	1,28
Automatyczne serwisy informacyjne	9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575,	0,58	0,13	0,71
Automatyczny serwis informacyjny	9228	0,29	0,06	0,35
Międzynarodowe biuro numerów	118 912	2,00	0,44	2,44
Wróżby	9411	2,10	0,46	2,56
Biuro zleceń	9497	1,16*	0,26	1,42
Zamawianie rozmów międzystrefowych	9050	0,87*	0,19	1,06
Zamawianie rozmów międzynarodowych	9051	0,87*	0,19	1,06
Biuro numerów TP	118 913	1,16*	0,26	1,42
Błękitna Linia TP	9393, 9330, 9395	0,29	0,06	0,35

*jednorazowa opłata za połączenie, w innych przypadkach opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia

G. Opłaty za połączenia do sieci inteligentnej

Rodzaj połączenia	netto	VAT	brutto
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 800, 806, 808 1	Bez opłat		
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 707-1, 801-1, 801-2, 801-7, 801-8 – jednokrotnie	0,29	0,06	0,35
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 801-3, 801-9			
a) w godz. 8.00 – 22.00 – za każde rozpoczęte 3 min. połączenia	0,29	0,06	0,35
b) w godz. 22.00 – 8.00 – za każde rozpoczęte 6 min. połączenia	0,29	0,06	0,35
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 801-5, 801-6, 801-0 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29	0,06	0,35
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 801-4 – opłata za minutę połączenia:			
1. W dni powszednie:			
a) w godz. 8.00 – 18.00	0,40	0,09 zł	0,49
b) w godz. 18.00 – 8.00	0,20	0,04 zł	0,24
2. W soboty i niedziele:			
a) w godz. 8.00 – 18.00	0,30	0,07	0,37
b) w godz. 18.00 – 8.00	0,20	0,04	0,24
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804-1			
a) w godz. 8.00 – 22.00 – za każde rozpoczęte 3 min. połączenia	0,29	0,06	0,35
b) w godz. 22.00 – 8.00 – za każde rozpoczęte 6 min. połączenia	0,29	0,06	0,35
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 804-2 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29	0,06	0,35
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 707-2 – jednokrotnie	0,87	0,19	1,06
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 707-3 – jednokrotnie	1,74	0,38	2,12
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 707-4 – jednokrotnie	2,61	0,57	3,18
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 707-5 – jednokrotnie	3,48	0,77	4,25
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 707-6 – jednokrotnie	4,35	0,96	5,31
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 300-1, 700-1, 701-1, 708-1 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29	0,06	0,35
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 300-2, 700-2, 701-2, 708-2 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,05	0,23	1,28
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 300-3, 700-3, 701-3, 708-3 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,69	0,37	2,06
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 300-4, 700-4, 701-4, 708-4 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,10	0,46	2,56
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 300-5, 700-5, 701-5, 708-5 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,00	0,66	3,66
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 300-6, 700-6, 701-6, 708-6 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,46	0,76	4,22
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 300-7, 700-7, 701-7, 708-7 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,00	0,88	4,88
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 300-8, 700-8, 701-8, 708-8 – opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	6,25	1,38	7,63
Połączenia do numeru ze wskaźnikiem 300-9, 700-9, 701-9, 708-9 – opłata jednokrotna za połączenie	8,12	1,79	9,91
Połączenia do numerów 400 0 – opłata za połączenie	0,58	0,13	0,71
Połączenia do numerów 400 1 – opłata za połączenie	1,16	0,26	1,42
Połączenia do numerów 400 2 – opłata za połączenie	2,03	0,45	2,48
Połączenia do numerów 400 3 – opłata za połączenie	3,19	0,70	3,89
Połączenia do numerów 400 4 – opłata za połączenie	4,06	0,89	4,95
Połączenia do numerów 400 5 – opłata za połączenie	5,22	1,15	6,37
Połączenia do numerów 400 6 – opłata za połączenie	8,12	1,79	9,91
Połączenia do numerów 400 7 – opłata za połączenie	10,15	2,23	12,38

6. Opłaty związane z dodatkowymi usługami telekomunikacyjnymi

Rodzaj usługi	netto	VAT	brutto
Wybranie numeru abonenckiego przez klienta – opłata jednorazowa	50,00	11,00	61,00
Wybranie numeru abonenckiego z grupy numerów łatwych do zapamiętania – opłata jednorazowa	500,00	110,00	610,00
Zmiana numeru telefonicznego – opłata jednorazowa	50,00	11,00	61,00
CLIP*	W ramach abonamentu		
CLIR*	W ramach abonamentu		
COLR*	W ramach abonamentu		
Blokada płatnych połączeń wychodzących* np. 0 70x	W ramach abonamentu		
Biling szczegółowy w formie elektronicznej pobierany samodzielnie z panelu www przez Abonenta, lub przesłany mailowo na wskazany w umowie adres e-mail	W ramach abonamentu		
Biling szczegółowy w formie papierowej – za każdy biling	5,00	1,10	6,10
Przywrócenie pełnego zakresu usług po czasowym odłączeniu z powodu nieuregulowania należnych płatności	50,00	11,00	61,00
Przeniesienie numeru analogowego do innego operatora* – opłata jednorazowa	150,00	33,00	183,00
Jednorazowa opłata za przejęcie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji	50,00	11,00	61,00
Wystawienie wezwania do zapłaty	Nie podlega		10,00
Koszty procedury windykacyjnej	15% należności kwoty windykowanej		
Opłata za wcześniejsze zakończenie z winy Abonenta umowy zawartej na czas określony	Różnica pomiędzy opłatą pobieraną za uzyskanie dostępu do sieci przy umowie na czas nieokreślony oraz umowie zawieranej na czas określony		

*Usługi dostępne w miarę możliwości technicznych, lub w zależności od wykupionej usługi podstawowej

7. Opłaty związane z instalacją i eksploatacją urządzeń telekomunikacyjnych

Rodzaj usługi*	netto	VAT	brutto
Instalacja drugiego i każdego następnego zakończenia linii analogowej dla jednego numeru	49,00	10,78	59,78
Przeniesienie jednego zakończenia sieci w ramach lokalu	100,00	22,00	122,00
Przeniesienie jednego zakończenia sieci poza lokal	Wg kosztów rzeczywistych		
Sprawdzenie wykonanej przez klienta jednej linii telefonicznej	49,00	10,78	59,78
Usuwanie uszkodzenia zakończenia sieciowego, powstałego z winy klienta	Wg kosztów rzeczywistych		
Opłata za wykonanie dodatkowego okablowania abonenckiego	Wg kosztów rzeczywistych		
Czynności wymagające pracy techników w lokalizacji Abonenta, a niewymienione w niniejszym cenniku – za każdą rozpoczętą godzinę pracy	73,77	16,23	90,00
Koszt każdej rozpoczętej godziny pracy jednego, bądź dwóch techników KBT, uwzględniany przy szacowaniu kosztów rzeczywistych, bądź przy pracach wymagających indywidualnej wyceny	73,77	16,23	90,00
Nieuzasadnione wezwanie technika	73,77	16,23	90,00
Prace i czynności specjalne	Wg kosztów rzeczywistych		

*Usługi dostępne w miarę możliwości technicznych

8. Postanowienia końcowe

- A. Zmiany niniejszego cennika, polegające na dodaniu, lub zmianie kosztów połączeń głosowych realizowanych poprzez innych operatorów, np. którzy ustawowo mają wyłączność na realizowanie takich połączeń, tj. połączenia 0-700, połączenia do numerów skróconych, itp., stanowią uaktualnienie niniejszego cennika, a nie jego zmianę.
- B. Zmiany niniejszego cennika polegające na dodawaniu dodatkowych pozycji w związku ze zwiększeniem zakresu oferowanych usług przez KB Telekom Sp. z o.o., stanowią uaktualnienie cennika, a nie jego zmianę.