

Miejscowość i data	
--------------------	--

**Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych
Dostęp do Sieci Internet**

Zawarta pomiędzy **KBT Sp. z o.o.**, jako **Operatorem** z siedzibą w Warszawie (01-743) ul. Głogowska 32, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000349986 Regon 142249399 reprezentowaną przez Przedstawiciela Operatora, a Konsumentem:

Imię i nazwisko	*	
Adres zameldowania	*	
NIP	*	
Seria i nr dowodu	*	
PESEL	*	
e-mail		
Telefon		

Zwanym dalej **Abonentem**

Miejsce instalacji	*	
--------------------	---	--

* Koniecznie wypełnić drukowanymi literami

Adres do korespondencji **Zameldowania** **Instalacji**

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług stałego, nielimitowanego, szerokopasmowego dostępu do Sieci Internet.

§ 2

W celu realizowania usług opisanych w § 1:

a. Abonent wybiera następujący Abonament wraz z przyporządkowanym do niego Cennikiem oraz warunkami technicznymi usługi, opisanej w §1 (zaznaczyć właściwy):

Nazwa Abonamentu	HomeNet512/Kb/s	HomeNet 3Mb/s	HomeNet 5Mb/s	HomeNet 8Mb/s
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b. Strony ustalają okres trwania niniejszej umowy (zaznaczyć właściwy):

**Umowa na czas
nieokreślony**

**Umowa na okres
15 miesięcy**

* przekazane Abonentowi Urządzenia:

Numer seryjny

Mac adres

c. Faktura wysyłana w formie elektronicznej **Tak** **Nie**

- d. Podwojona prędkość wysyłania danych **Tak** **Nie**

§ 3

1. W ramach niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do dostarczania zamówionych przez Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz Regulaminie, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za korzystanie z usług zgodnie z Cennikiem oraz do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
2. Zestawienie opłat abonamentowych płatnych z góry oraz ewentualnie opłat za usługi wykonane na rzecz Abonenta w poprzednim okresie rozliczeniowym, będzie przesyłane przez Operatora na początku każdego okresu rozliczeniowego w formie faktury VAT na adres korespondencyjny lub mailowy podany w Umowie.
3. Termin płatności należności za usługi opisane w § 3 punkcie 2 wynosi 15 dni.
4. Nie dostarczenie faktury nie zwalnia Abonenta z obowiązku dokonania terminowych wpłat za stałe, zgodne z umową opłaty abonamentowe.
5. Operator na początku okresu rozliczeniowego będzie przysyłał informację o kwocie wystawionej faktury na wskazany w umowie adres mail klienta.
6. W wypadku rozłożenia opłaty instalacyjnej na raty, oraz Wcześniejszego rozwiązania umowy z winy Abonenta, Operator będzie wystawiał faktury zgodne z planem ratalnym dla wybranej opcji opłaty instalacyjnej.
7. W wypadku zwłoki Operator obciąży Abonenta odsetkami z tytułu nieterminowego regulowania płatności w ustawowej wysokości.

§ 4

W celu realizacji niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do prowadzenia na własny koszt niezbędnych konserwacji oraz napraw Urządzeń i Sieci Teleinformatycznej będących własnością Operatora, dla zapewnienia ciągłości świadczenia na rzecz Abonenta Usług opisanych w §1, jednakże koszt naprawy uszkodzeń powstałych z winy Abonenta, zostanie pokryty przez Abonenta, zgodnie z postanowieniami Cennika oraz Regulaminu.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony w §2 podpunkt b. W przypadku, kiedy umowa zostaje zawarta na czas określony, po upływie czasu jej obowiązywania staje się umową zawartą na czas nieokreślony.
2. Umowa nie zostanie przedłużona o ile Abonent na piśmie poinformuje Operatora o nie przedłużaniu umowy minimum 30 dni przed upływem jej obowiązywania. Decyduje data złożenia pisma, lub data stempla pocztowego.
3. W przypadku rozwiązania umowy, z winy Abonenta, zawartej na czas określony, Abonent zobowiązuje się do zwrotu Operatorowi różnicy w opłacie za przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej pobieranej od umów zawieranych na czas nieokreślonych i umów zawieranych na czas określony, proporcjonalnie do czasu trwania umowy.
4. W przypadku umowy na czas nieokreślony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec drugiego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym umowa została wypowiedziana.
5. W przypadku umowy na czas określony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec drugiego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym umowa została wypowiedziana.
6. W ramach umowy, Abonentowi przysługuje okres 14 dni od daty podpisania umowy na przetestowanie usługi. W razie niezadowolenia może on w formie pisemnej odstąpić od umowy, nie ponosząc kosztów korzystania z usługi w trakcie okresu testowego oraz opłaty instalacyjnej. Odstąpienie winno być wysłane na adres siedziby Operatora, nie później niż 14 dni od daty podpisania umowy.

§ 6

1. W przypadku Awarii Urządzeń lub Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, nie powstałych z winy Abonenta, uniemożliwiających świadczenie na rzecz Abonenta usług opisanych w § 1, Operator, na wniosek Abonenta, złożony w Trybie Reklamacyjnym, zobowiązuje się do zwrotu Abonentowi 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny trwania Awarii, z tym że, zgodnie w Ustawą, zwrot taki należny jest za Awarie trwające dłużej niż 36 godzin w danym okresie rozliczeniowym.
2. Reklamacje mogą dotyczyć także niewykonania lub nienależytego wykonania, bądź nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług opisanych w §1.
3. Operator jest zobowiązany do odpowiedzi w formie pisemnej na złożoną Reklamację w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Reklamacje, na które Operator nie odpowie w tym terminie zostają automatycznie rozstrzygnięte zgodnie z żądaniami Abonenta.
4. Reklamacje Abonent może składać telefonicznie, mailowo lub pisemnie zgodnie z danymi teled adresowymi zamieszczonymi na stronie internetowej operatora.
Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko (lub nazwę firmy),
 - adres zamieszkania (lub siedziby firmy),
 - określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
 - przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - numer ewidencyjny Abonenta

§ 7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, m.in. zmiana/uzupełnienie danych Abonenta, zmiana lokalizacji przyłączenia łącza, rozwiązanie umowy, itp. muszą być dokonywane w formie pisemnej.
2. Regulamin i Cennik wymienione w niniejszej umowie stanowią jej integralną część. Abonent oświadcza, że otrzymał Regulamin i Cennik, zapoznał się z ich postanowieniami oraz zgadza się z nimi.
3. Operator rozpoczyna świadczenie usług na rzecz Abonenta opisanych w §1 (zaznaczyć właściwy):
 z momentem podpisania niniejszej umowy przez obydwie strony;
 od dnia
4. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć podczas realizacji niniejszej umowy, będą rozstrzygane w drodze mediacyjnej, bądź poddania ich pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Prezesie UKE, bądź Sądu Powszechnego, właściwego dla siedziby Operatora.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Czytelny podpis Abonenta

Czytelny podpis Przedstawiciela Operatora