



Cennik usług telekomunikacyjnych
Dostęp do sieci Internet
Usługa HomeNET

Obowiązuje dla nowych umów oraz aneksów podpisanych od dnia 01.03.2010

1. Informacje podstawowe

- A. Niniejszy cennik zawiera opłaty za usługi dostępne tylko i wyłącznie dla Konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (artykuł 2 ustęp 18 ustawy Prawo telekomunikacyjne).
- B. Wszystkie ceny podane w niniejszym cenniku są cenami wyrażonymi w złotych polskich.
- C. Okresem rozliczeniowym za wykorzystane usługi oraz opłaty abonamentowe, jest miesiąc kalendarzowy.
- D. Opłaty abonamentowe pobierane są z góry, natomiast opłaty za wykonane usługi pobierane są z dołu.
- E. Oferta może być ograniczona terytorialnie, z powodu braku warunków technicznych do świadczenia usług na warunkach zawartych w niniejszym cenniku.

2. Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do sieci Internet

Nazwa Abonamentu	HomeNET 512	HomeNET 3Mb	HomeNET 5Mb	HomeNET 8Mb
Prędkość ściągania danych	do 512 Kb/s	do 3072 Kb/s	do 5120 Kb/s	do 8192 Kb/s
Prędkość wysyłania danych	do 256 Kb/s	do 512 Kb/s	do 640 Kb/s	do 1024 Kb/s
Opłata miesięczna netto	28,69	45,08	61,48	69,67
VAT	6,31	9,92	13,52	15,33
Opłata miesięczna brutto	35,00	55,00	75,00	85,00

3. Miesięczne opłaty dodatkowe

Rodzaj opłaty	netto	VAT	brutto
Opłata za utrzymanie infrastruktury dla zakończeń sieci realizowanych w technologii bezprzewodowej	16,39	3,61	20,00
Usługa „2x szybsze wysyłanie danych”	16,39	3,61	20,00

4. Jednorazowe opłaty instalacyjne

Rodzaj opłaty	netto	VAT	brutto
Instalacja pierwszego zakończenia sieci w mieszkaniu Abonenta w technologii LAN* – umowa na okres 15 miesięcy	0,82	0,18	1,00
Instalacja pierwszego zakończenia sieci w mieszkaniu Abonenta w technologii LAN* – umowa na czas nieokreślony	138,53	30,47	169,00
Instalacja zakończenia sieci w technologii bezprzewodowej – umowa na okres 15 miesięcy	204,10	44,88	249,00
Instalacja zakończenia sieci w technologii bezprzewodowej – umowa na czas nieokreślony	327,05	71,95	399,00
Aktywacja usługi na pierwszym komputerze Abonenta	Bez opłat		
Instalacja drugiego i każdego następnego zakończenia sieci w mieszkaniu Abonenta w technologii LAN	286,07	62,93	349,00
Aktywacja usługi na każdym następnym komputerze Abonenta przeprowadzona przez techników KB Telekom	40,98	9,02	50,00
Aktywacja usługi na każdym następnym komputerze przeprowadzona samodzielnie przez Abonenta	Bez opłat		
Karta sieciowa PCI w standardzie Ethernet wraz z konfiguracją	50,00	11,00	61,00
Karta sieciowa PCMCIA w standardzie Ethernet wraz z konfiguracją	90,00	19,80	109,80
Domowy router bezprzewodowy wraz z instalacją	286,06	62,94	349,00
Bezprzewodowa karta PCI wraz z instalacją	90,00	19,80	109,80
Bezprzewodowa karta PCMCIA wraz z instalacją	90,00	19,80	109,80
1 mb kabla sieciowego 5e	2,00	0,44	2,44
Ułożenie 1mb listew natynkowych w mieszkaniu Abonenta wraz z materiałami (usługa wykraczająca poza instalację standardową)	15,00	3,30	18,30

*Standard wykonania instalacji – przeprowadzenie kabla sieciowego pomiędzy mieszkaniem Abonenta istniejącymi przepustami, bądź trasami kablowymi, a aktywnym urządzeniem Operatora, w mieszkaniu Abonenta przeprowadzenie kabla sieciowego istniejącymi przepustami kablowymi – bez limitu długości kabla, bądź instalacja natynkowa kabla z limitem 15 mb, do jednego miejsca w lokalu, zakończenie kabla sieciowego - gniazdo natynkowe RJ-45. Brak możliwości przesuwania, bądź przestawiania wyposażenia lokalu, w celu przygotowania mieszkania do przeprowadzenia instalacji.

5. Jednorazowe opłaty związane z obsługą konta Abonenta

Rodzaj usługi	netto	VAT	brutto
Zmiana abonamentu na abonament o niższej wartości*	40,98	9,02	50,00
Zmiana abonamentu na abonament o wyższej wartości*	Bez opłat		
Przywrócenie pełnego zakresu usług po czasowym odłączeniu z powodu nieuregulowania należnych płatności	40,98	9,02	50,00
Kara umowna za udostępnienie usługi poza lokal Abonenta, udostępnienie usługi osobom trzecim, za komercyjne wykorzystanie udostępnionego łącza internetowego oraz za wykorzystanie wykupionej usługi celem świadczenia usług osobom trzecim	4.098,36	901,64	5.000,00
Kara umowna za nie zwrócenie w terminie 10 dni od daty rozwiązania umowy urządzeń będących własnością Operatora	500,00	110,00	610,00
Czasowe zawieszenie usługi na wniosek Abonenta	20,00	4,40	24,40
Opłata za przejęcie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji	20,00	4,40	24,40
Kara umowna za zerwanie z winy Abonenta umowy podpisanej na czas określony	Różnica pomiędzy opłatą instalacyjną ponoszoną przez Abonenta przy podpisaniu umowy na czas nieokreślony oraz czas określony		
Wystawienie duplikatu rachunku/faktury – za każdy dokument	4,10	0,90	5,00
Wystawienie wezwania do zapłaty	Nie podlega		10,00
Koszty procedury windykacyjnej	15% kwoty windykowanej		

* zgłoszenie zmiany będzie obowiązywało od następnego okresu rozliczeniowego po okresie, w którym taką zmianę zgłoszono

6. Dodatkowe opłaty związane z instalacją i eksploatacją urządzeń telekomunikacyjnych

Rodzaj usługi*	netto	VAT	brutto
Przeniesienie jednego zakończenia sieci w ramach lokalu	100,00	22,00	122,00
Przeniesienie jednego zakończenia sieci poza lokal	Wg kosztów rzeczywistych		
Usuwanie uszkodzenia zakończenia sieciowego, powstałego z winy klienta	Wg kosztów rzeczywistych		
Konfiguracja komputera: konfiguracja programu pocztowego, konfiguracja TCP/IP, podstawowa konfiguracja przeglądarki internetowej np. Internet Explorer (opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy)	73,77	16,23	90,00
Czynności wymagające pracy techników w lokalizacji Abonenta, a niewymienione w niniejszym cenniku – za każdą rozpoczętą godzinę pracy	73,77	16,23	90,00
Koszt każdej rozpoczętej godziny pracy jednego, bądź dwóch techników KB Telekom, uwzględniany przy szacowaniu kosztów rzeczywistych, bądź przy pracach wymagających indywidualnej wyceny	73,77	16,23	90,00
Nieuzasadnione wezwanie technika	73,77	16,23	90,00
Prace i czynności specjalne	Wg kosztów rzeczywistych		

*Usługi dostępne w miarę możliwości technicznych

7. Charakterystyka usługi

- Stały, Nielimitowany czasowo dostęp do sieci Internet
- Brak limitów przesyłania danych
- Brak limitów podłączonych komputerów w mieszkaniu Abonenta
- Podane prędkości są prędkościami maksymalnymi, jakie może osiągnąć Abonent, do najbliższego routera brzegowego Operatora
- Brak możliwości prowadzenia działalności komercyjnej przy wykorzystaniu Usługi
- Brak możliwości udostępniania Usługi osobom trzecim
- Publiczny adres IP – na życzenie abonenta, przyznawany bezpłatnie w miarę możliwości technicznych