

Miejscowość i data	
--------------------	--

## Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych Dostęp do Sieci Internet – BiznesNET Standard

Zawarta pomiędzy KBT Sp. z o.o., jako Operatorem z siedzibą w Warszawie (01-743) ul. Głogowska 32, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000349986 Regon 142249399 reprezentowaną przez Przedstawiciela Operatora, a Konsumentem:

Nazwa Firmy	
Adres siedziby	*
NIP	
Regon	
KRS	
Reprezentant Firmy	
e-mail	

Zwanym dalej **Abonentem**

Miejsce instalacji	*
--------------------	---

\* zaznaczyć adres do korespondencji

### § 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług stałego, nielimitowanego, szerokopasmowego dostępu do Sieci Internet.

### § 2

W celu realizowania usług opisanych w § 1:

- a. Abonent wybiera następujący Abonament wraz z przyporządkowanym do niego Cennikiem oraz warunkami technicznymi usługi, opisanej w §1 (zaznaczyć właściwy):

Nazwa Abonamentu	BiznesNET 2Mb	BiznesNET 4Mb	BiznesNET 8Mb
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- b. Strony ustalają okres trwania niniejszej umowy (zaznaczyć właściwy):

Umowa na czas nieokreślony	Umowa na okres 15 miesięcy
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- c. Technologia przyłączenia Abonenta do sieci telekomunikacyjnej (zaznaczyć właściwą):

Technologia LAN	Technologia bezprzewodowa*
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* przekazane Abonentowi Urządzenia (Model/Seria/Numer) .....

**§ 3**

1. W ramach niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do dostarczania zamówionych przez Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz Regulaminie, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za korzystanie z usług zgodnie z Cennikiem oraz do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
2. Zestawienie opłat abonamentowych płatnych z góry oraz ewentualnie opłat za usługi wykonane na rzecz Abonenta w poprzednim okresie rozliczeniowym, będzie przesyłane przez Operatora na początku każdego okresu rozliczeniowego w formie Rachunku na adres korespondencyjny podany w Umowie.
3. Termin płatności należności za usługi opisane w § 3 punkcie 2 wynosi 10 dni.

**§ 4**

W celu realizacji niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do prowadzenia na własny koszt niezbędnych konserwacji oraz napraw Urządzeń i Sieci Teleinformatycznej będących własnością Operatora, dla zapewnienia ciągłości świadczenia na rzecz Abonenta Usług opisanych w §1, jednakże koszt naprawy uszkodzeń powstałych z winy Abonenta, zostanie pokryty przez Abonenta, zgodnie z postanowieniami Cennika oraz Regulaminu.

**§ 5**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony w §2 podpunkt b. W przypadku, kiedy umowa zostaje zawarta na czas określony, po upływie czasu jej obowiązywania staje się umową zawartą na czas nieokreślony.
2. W przypadku rozwiązania z winy Abonenta umowy zawartej na czas określony, Abonent zobowiązuje się do zwrotu Operatorowi różnicy w opłacie za przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej pobieranej od umów zawieranych na czas nieokreślonych i umów zawieranych na czas określony oraz wszystkich upustów i rabatów, które Abonent uzyskał w związku z podpisaniem umowy na czas określony.
3. W przypadku umowy na czas nieokreślony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec drugiego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym umowa została wypowiedziana.

**§ 6**

1. W przypadku Awarii Urządzeń lub Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, nie powstałych z winy Abonenta, uniemożliwiających świadczenie na rzecz Abonenta usług opisanych w § 1, Operator, na wniosek Abonenta, złożony w Trybie Reklamacyjnym, zobowiązuje się do zwrotu Abonentowi 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny trwania Awarii.
2. W przypadku przekroczenia zagwarantowanego w Cenniku poziomu SLA przy usuwania Awarii powstałej z winy Operatora, Abonent w Trybie Reklamacyjnym określonym w Regulaminie, może złożyć wezwanie do wypłaty odszkodowania w wysokości 200% należnego odszkodowania należnego w przypadku normalnej Awarii. Suma wypłaconego Abonentowi odszkodowania nie może być wyższa niż wysokość pełnego okresowego Abonamentu za Usługę, której dotyczyła Awaria.
3. Reklamacje mogą dotyczyć także niewykonania lub nienależytego wykonania, bądź nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług opisanych w §1.
4. Operator jest zobowiązany do odpowiedzi w formie pisemnej na złożoną Reklamację w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Reklamacje, na które Operator nie odpowie w tym terminie zostają automatycznie rozstrzygnięte zgodnie z żądaniami Abonenta.

**§ 7**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, m.in. zmiana/uzupełnienie danych Abonenta, zmiana lokalizacji przyłączenia łącza, rozwiązanie umowy, itp. muszą być dokonywane w formie pisemnej.
2. Regulamin i Cennik wymienione w niniejszej umowie stanowią jej integralną część. Abonent oświadcza, że otrzymał Regulamin i Cennik, zapoznał się z ich postanowieniami oraz zgadza się z nimi.
3. Operator rozpoczyna świadczenie na rzecz Abonenta usług opisanych w §1 (zaznaczyć właściwy):

z momentem podpisania niniejszej umowy przez obydwie strony;

od dnia .....

4. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć podczas realizacji niniejszej umowy, będą rozstrzygane w drodze mediacyjnej, bądź poddania ich pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Prezesie UKE, bądź Sądu Powszechnego, właściwego dla siedziby Operatora.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Czytelny podpis Abonenta

Czytelny podpis Przedstawiciela Operatora