

Miejscowość i data	
--------------------	--

**Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych
Telefonia Stacjonarna
Biznes Voice Standard**

Zawarta pomiędzy KBT Sp. z o.o., jako Operatorem z siedzibą w Warszawie (01-743) ul. Głogowska 32, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000349986 Regon 142249399 reprezentowaną przez Przedstawiciela Operatora, a Konsumentem:

Nazwa Firmy	
Adres siedziby	*
NIP	
Regon	
KRS	
Reprezentant Firmy	
e-mail	

Zwanym dalej **Abonentem**

Miejsce instalacji	*
--------------------	---

* zaznaczyć adres do korespondencji

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług dostępu do Telefonii Stacjonarnej, a w szczególności:

- a. utrzymanie w gotowości łącza abonenckiego przez Operatora w celu świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych zawartych w Cenniku;
- b. realizowanie przez Operatora na rzecz Abonenta krajowych oraz międzynarodowych połączeń telefonicznych;
- c. realizowanie przez Operatora na rzecz Abonenta dodatkowych usług telefonicznych zawartych w Cenniku.

§ 2

W celu realizowania usług opisanych w § 1:

- a. Operator przyznaje Abonentowi następujący indywidualny numer zakończenia sieci (telefoniczny):

Przyznany numer telefonu:

- b. Strony ustalają okres trwania niniejszej umowy (zaznaczyć właściwy):

Umowa na czas nieokreślony

Umowa na okres 15 miesięcy

- c. Technologia przyłączenia Abonenta do sieci telekomunikacyjnej (zaznaczyć właściwy):

Technologia tradycyjna

Pozostałe technologie*

* przekazane Abonentowi Urządzenia (Model/Seria/Numer)

- d. Stałe zlecenie przygotowania i przesłania bilingu za wykonane usługi opisane w §1: **TAK** **NIE**

Biling przesyłany pocztą tradycyjną

Biling przesyłany pocztą elektroniczną, bądź pobierany samodzielnie ze strony WWW

§ 3

1. W ramach niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do dostarczania zamówionych przez Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz Regulaminie, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za korzystanie z usług zgodnie z Cennikiem oraz do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
2. Zestawienie opłat abonamentowych płatnych z góry oraz opłat za usługi wykonane na rzecz Abonenta w poprzednim okresie rozliczeniowym, będzie przesyłane przez Operatora na początku każdego okresu rozliczeniowego w formie Rachunku na adres korespondencyjny podany w Umowie.
3. Termin płatności należności za usługi opisane w § 3 punkcie 2 wynosi 10 dni.

§ 4

W celu realizacji niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do prowadzenia na własny koszt niezbędnych konserwacji oraz napraw Urządzeń i Sieci Telefonicznej będących własnością Operatora, dla zapewnienia ciągłości świadczenia na rzecz Abonenta Usług opisanych w §1, jednakże koszt naprawy uszkodzeń powstałych z winy Abonenta, zostanie pokryty przez Abonenta, zgodnie z postanowieniami Cennika oraz Regulaminu.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony w §2 podpunkt c. W przypadku, kiedy umowa zostaje zawarta na czas określony, po upływie czasu jej obowiązywania staje się umową zawartą na czas nieokreślony.
2. W przypadku rozwiązania z winy Abonenta umowy zawartej na czas określony, Abonent zobowiązuje się do zwrotu Operatorowi różnicy w opłacie za przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej pobieranej od umów zawieranych na czas nieokreślonych i umów zawieranych na czas określony.
3. W przypadku umowy na czas nieokreślony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec drugiego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym umowa została wypowiedziana.

§ 6

1. W przypadku Awarii Urządzeń lub Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, nie powstałych z winy Abonenta, uniemożliwiających świadczenie na rzecz Abonenta usług opisanych w § 1, Operator, na wniosek Abonenta, złożony w Trybie Reklamacyjnym, zobowiązuje się do zwrotu Abonentowi 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny trwania Awarii, z tym że, zgodnie w Ustawą, zwrot taki należy jest za Awarie trwającą dłużej niż 12 godzin.
2. Reklamacje mogą dotyczyć także niewykonania lub nienależytego wykonania, bądź nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług opisanych w §1.
3. Operator jest zobowiązany do odpowiedzi w formie pisemnej na złożoną Reklamację w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Reklamacje, na które Operator nie odpowie w tym terminie zostają automatycznie rozstrzygnięte zgodnie z żądaniami Abonenta.

§ 7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, m.in. zmiana/uzupełnienie danych Abonenta, zmiana lokalizacji przyłączenia łącza, rozwiązanie umowy, itp. muszą być dokonywane w formie pisemnej.
2. Regulamin i Cennik wymienione w niniejszej umowie stanowią jej integralną część. Abonent oświadcza, że otrzymał Regulamin i Cennik, zapoznał się z ich postanowieniami oraz zgadza się z nimi.
3. Operator rozpoczyna świadczenie na rzecz Abonenta usług opisanych w §1 (zaznaczyć właściwy):

z momentem podpisania niniejszej umowy przez obydwie strony;

od dnia

4. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć podczas realizacji niniejszej umowy, będą rozstrzygane w drodze mediacyjnej, bądź poddania ich pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Prezesie UKE, bądź Sądu Powszechnego, właściwego dla siedziby Operatora.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Czytelny podpis Abonenta

Czytelny podpis Przedstawiciela Operatora