



Obowiązuje dla umów podpisywanych od 01.07.2011

Miejscowość i data	
--------------------	--

**Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych  
Telefonia Stacjonarna dla klientów Biznesowych**

Zawarta pomiędzy KBT Sp. z o.o., jako Operatorem z siedzibą w Warszawie (01-743) ul. Głogowska 32, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000349986 Regon 142249399 reprezentowaną przez Przedstawiciela Operatora, a Kontrahentem:

Nazwa firmy	
Adres siedziby	
NIP	
REGON	
KRS	
Reprezentant firmy	
e-mail	
Telefon	

Zwanym dalej **Kontrahentem**

Miejsce instalacji	
--------------------	--

Adres do korespondencji

Zameldowania

Instalacji

**§ 1**

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Kontrahenta usług dostępu do Telefonii Stacjonarnej, a w szczególności:

- utrzymanie w gotowości łącza abonenckiego przez Operatora w celu świadczenia na rzecz Kontrahenta usług telekomunikacyjnych zawartych w Cenniku;
- realizowanie przez Operatora na rzecz Kontrahenta krajowych oraz międzynarodowych połączeń telefonicznych;
- realizowanie przez Operatora na rzecz Kontrahenta dodatkowych usług telefonicznych zawartych w Cenniku.

**§ 2**

W celu realizowania usług opisanych w § 1:

- Operator przyznaje Kontrahentowi następujący indywidualny numer zakończenia sieci (telefoniczny):

Przyznany numer telefonu: .....

- Kontrahent wybiera następujący Abonament wraz z przyporządkowanym do niego Cennikiem za usługi opisane w §1 (zaznaczyć właściwy):

Nazwa Abonamentu	TeleBiznes 500	TeleBiznes 1000	TeleMobile 100	TeleMobile 200
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Strony ustalają okres trwania niniejszej umowy (zaznaczyć właściwy):

**Umowa na czas nieokreślony**

**Umowa na okres 18 miesięcy**

- Przekazane Kontrahentowi Urządzenia (Model/Seria/Numer) .....



Obowiązuje dla umów podpisywanych od 01.07.2011

### § 3

1. W ramach niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do dostarczania zamówionych przez Kontrahenta usług telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz Regulaminie, a Kontrahent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za korzystanie z usług zgodnie z Cennikiem oraz do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
2. Zestawienie opłat abonamentowych płatnych z góry oraz opłat za usługi wykonane na rzecz Kontrahenta w poprzednim okresie rozliczeniowym, będzie przesyłane przez Operatora na początku każdego okresu rozliczeniowego w formie faktury na adres korespondencyjny podany w Umowie.
3. Termin płatności należności za usługi opisane w § 3 punkcie 2 wynosi 10 dni.

### § 4

W celu realizacji niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do prowadzenia na własny koszt niezbędnych konserwacji oraz napraw Urządzeń i Sieci Telefonicznej będących własnością Operatora, dla zapewnienia ciągłości świadczenia na rzecz Kontrahenta Usług opisanych w §1, jednakże koszt naprawy uszkodzeń powstałych z winy Kontrahenta, zostanie pokryty przez Kontrahenta, zgodnie z postanowieniami Cennika oraz Regulaminu.

### § 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony w §2 podpunkt b. W przypadku, kiedy umowa zostaje zawarta na czas określony, po upływie czasu jej obowiązywania staje się automatycznie umową zawartą na czas nieokreślony.
2. Umowa zawarta na czas określony nie zostanie przedłużona na czas nieokreślony, o ile Kontrahent na piśmie poinformuje Operatora o chęci przedłużenia umowy minimum 30 dni przed upływem jej obowiązywania. Decyduje data złożenia pisma lub data stempla pocztowego.
3. W przypadku rozwiązania umowy, z winy Kontrahenta, zawartej na czas określony, Kontrahent zobowiązuje się do zwrotu Operatorowi różnicy w opłacie aktywacyjnej pobieranej od umów zawieranych na czas nieokreślonych i umów zawieranych na czas określony oraz innych różnic w przydzielonych rabatach i upustach na usługi dodatkowe oraz sprzęt proporcjonalnie do czasu trwania umowy.
4. W przypadku umowy na czas nieokreślony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec drugiego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym umowa została wypowiedziana.
5. W przypadku umowy na czas określony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec drugiego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym umowa została wypowiedziana.

### § 6

1. W przypadku Awarii Urządzeń lub Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, nie powstałych z winy Kontrahenta, uniemożliwiających świadczenie na rzecz Kontrahenta usług opisanych w § 1, Operator, na wniosek Kontrahenta, złożony w Trybie Reklamacyjnym, zobowiązuje się do zwrotu Kontrahentowi 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny trwania Awarii, z tym że, zgodnie w Ustawą, zwrot taki należy jest za Awarie trwającą dłużej niż 12 godzin.
2. Reklamacje mogą dotyczyć także niewykonania lub nienależytego wykonania, bądź nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług opisanych w §1.
3. Operator jest zobowiązany do odpowiedzi w formie pisemnej na złożoną Reklamację w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Reklamacje, na które Operator nie odpowie w tym terminie zostają automatycznie rozstrzygnięte zgodnie z żądaniami Kontrahenta. Reklamacje Kontrahent może składać mailowo lub pisemnie zgodnie z danymi teleadresowymi zamieszczonymi na stronie internetowej operatora.

Reklamacja powinna zawierać:

- Nazwę firmy,
- adres siedziby firmy,
- określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
- przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację,
- numer ewidencyjny Kontrahenta

### § 7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, m.in. zmiana/uzupełnienie danych Kontrahenta, zmiana lokalizacji przyłączenia łącza, rozwiązanie umowy, itp. muszą być dokonywane w formie pisemnej.
2. Regulamin i Cennik wymienione w niniejszej umowie stanowią jej integralną część. Kontrahent oświadcza, że otrzymał Regulamin i Cennik, zapoznał się z ich postanowieniami oraz zgadza się z nimi.
3. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć podczas realizacji niniejszej umowy, będą rozstrzygane w drodze mediacyjnej, bądź poddania ich pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Prezesie UKE, bądź Sądu Powszechnego, właściwego dla siedziby Operatora.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Czytelny podpis Przedstawiciela Firmy

Czytelny podpis Przedstawiciela Operatora