



Obowiązuje dla umów podpisywanych od 01.06.2011

Miejscowość i data	
--------------------	--

**Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych  
Dostęp do Sieci Internet dla klientów Biznesowych**

KBT Sp. z o.o., jako Operatorem z siedzibą w Warszawie (01-743) ul. Głogowska 32, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie KRS 0000349986, Regon 142249399, NIP 5252474361, reprezentowaną przez – Przedstawiciela Operatora

Nazwa firmy	
Adres siedziby	
NIP	
REGON	
KRS	
Reprezentant firmy	
e-mail	
Telefon	

Zwanym dalej Kontrahentem

Miejsce instalacji	
--------------------	--

Adres do korespondencji                      Siedziby Kontrahenta                       Instalacji

**§ 1**

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Kontrahenta usług stałego, Nielimitowanego, szerokopasmowego dostępu do Sieci Internet.

**§ 2**

W celu realizowania usług opisanych w § 1:

- a. Kontrahent wybiera następujący Abonament wraz z przyporządkowanym do niego Cennikiem oraz warunkami technicznymi usługi, opisanej w §1 (zaznaczyć właściwy):

Nazwa Abonamentu	NeoBiznes 2	NeoBiznes 4	NeoBiznes 8	NeoBiznes 12
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- b. Strony ustalają okres trwania niniejszej umowy (zaznaczyć właściwy):

**Umowa na czas nieokreślony**

**Umowa na okres  
18 miesięcy**

przekazane Kontrahentowi Urządzenia:

Nazwa i numer seryjny .....

Mac adres .....

**§ 3**

1. W ramach niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do dostarczania zamówionych przez Kontrahenta usług telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz Regulaminie, a Kontrahent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za korzystanie z usług zgodnie z Cennikiem oraz do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
2. Zestawienie opłat abonamentowych płatnych z góry oraz ewentualnie opłat za usługi wykonane na rzecz Kontrahenta w poprzednim okresie rozliczeniowym, będzie przesyłane przez Operatora na początku każdego okresu rozliczeniowego w formie faktury VAT na adres korespondencyjny lub mailowy podany w Umowie.
3. Termin płatności należności za usługi opisane w § 3 punkcie 2 wynosi 10 dni. Okres rozliczeniowy jest miesiącem kalendarzowym.



Obowiązuje dla umów podpisywanych od 01.06.2011

4. Nie dostarczenie faktury nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku dokonania terminowych wpłat za stałe, zgodne z umową opłaty abonamentowe.
5. W wypadku zwłoki Operator obciąży Kontrahenta odsetkami z tytułu nieterminowego regulowania płatności w ustawowej wysokości.
6. W wypadku nieuregulowania należności za usługi przez 30 dni od daty płatności zaległej faktury, Operator zgodnie z Ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Ustawa) może ograniczyć świadczenie usług na rzecz Kontrahenta.

#### § 4

W celu realizacji niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do prowadzenia na własny koszt niezbędnych konserwacji oraz napraw Urządzeń i Sieci Teleinformatycznej będących własnością Operatora, dla zapewnienia ciągłości świadczenia na rzecz Kontrahenta Usług opisanych w §1, jednakże koszt naprawy uszkodzeń powstałych z winy Kontrahenta, zostanie pokryty przez Kontrahenta, zgodnie z postanowieniami Cennika oraz Regulaminu.

#### § 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony w §2 podpunkt b. W przypadku, kiedy umowa zostaje zawarta na czas określony, po upływie czasu jej obowiązywania staje się automatycznie umową zawartą na czas nieokreślony.
2. Umowa zawarta na czas określony nie zostanie przedłużona na czas nieokreślony, o ile Kontrahent na piśmie poinformuje Operatora o chęci nieprzedłużania umowy minimum 30 dni przed upływem jej obowiązywania. Decyduje data złożenia pisma lub data stempla pocztowego.
3. W przypadku rozwiązania umowy, z winy Kontrahenta, zawartej na czas określony, Kontrahent zobowiązuje się do zwrotu Operatorowi różnicy w opłacie instalacyjnej oraz aktywacyjnej pobieranych od umów zawieranych na czas nieokreślonych i umów zawieranych na czas określony oraz innych różnic w przydzielonych rabatach i upustach na usługi dodatkowe oraz sprzęt proporcjonalnie do czasu trwania umowy.
4. W przypadku umowy na czas nieokreślony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec drugiego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym umowa została wypowiedziana.
5. W przypadku umowy na czas określony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec drugiego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym umowa została wypowiedziana.

#### § 6

1. W przypadku Awarii Urządzeń lub Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, niepowstałych z winy Kontrahenta, uniemożliwiających świadczenie na rzecz Kontrahenta usług opisanych w § 1, Operator, na wniosek Kontrahenta, złożony w Trybie Reklamacyjnym, zobowiązuje się do zwrotu Kontrahentowi 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny trwania Awarii, z tym że, zgodnie w Ustawą, zwrot taki należy jest za Awarie trwające dłużej niż 36 godzin w danym okresie rozliczeniowym.
2. Reklamacje mogą dotyczyć także niewykonania lub nienależytego wykonania, bądź nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług opisanych w §1.
3. Operator jest zobowiązany do odpowiedzi w formie pisemnej na złożoną Reklamację w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Reklamacje, na które Operator nie odpowie w tym terminie zostają automatycznie rozstrzygnięte zgodnie z żądaniami Kontrahenta.
4. Reklamacje Kontrahent może składać mailowo lub pisemnie zgodnie z danymi teled adresowymi zamieszczonymi na stronie internetowej operatora.  
Reklamacja powinna zawierać:
  - nazwę firmy,
  - adres siedziby firmy,
  - określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
  - przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - numer ewidencyjny Kontrahenta

#### § 7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, m.in. zmiana/uzupełnienie danych Kontrahenta, zmiana lokalizacji przyłączenia łącza, rozwiązanie umowy, itp. muszą być dokonywane w formie pisemnej.
2. Regulamin i Cennik wymienione w niniejszej umowie stanowią jej integralną część. Kontrahent oświadcza, że otrzymał Regulamin i Cennik, zapoznał się z ich postanowieniami oraz zgadza się z nimi.
3. Operator rozpoczyna świadczenie usług na rzecz Kontrahenta opisanych w §1 (zaznaczyć właściwy):
  - z momentem podpisania niniejszej umowy przez obydwie strony;
  - od dnia .....
4. Wszelkie spory, które mogą wynikać podczas realizacji niniejszej umowy, będą poddane pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego, właściwego dla siedziby Operatora.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Czytelny podpis Reprezentanta firmy

Czytelny podpis Przedstawiciela Operatora