

Regulamin Świadczenia Usług przez KBT Holding Sp. z o.o.

ROZDZIAŁ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

Definicje

Ilekcroć w Umowie, Cenniku, bądź w Regulaminie użyte są następujące określenia, oznaczają one:

Abonament – opłata wnoszona przez Abonenta na rzecz Operatora, z tytułu gotowości Operatora na świadczenie usług dla Abonenta, zgodnie z postanowieniami Cennika i Umowy.

Abonent – podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), będący stroną pisemnej Umowy o świadczenie usług, zawartej z Operatorem.

Aktywacja – uruchomienie Usługi, umożliwiające Abonentowi korzystanie z niej.

Awaria – przerwa w działaniu Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych Siłą Wyższą, nieprawidłowym działaniem sieci telekomunikacyjnej innego operatora, na która Operator nie miał wpływu, Planowanymi Pracami lub przyczynami leżącymi po stronie Abonenta.

BOK – Biuro Obsługi Klienta – jednostka organizacyjna Operatora odpowiedzialna za obsługę Abonenta, w związku ze świadczonymi na jego dobro Usługami, obsługiwana przez Przedstawicieli Operatora. Kontakt telefoniczny z BOK następuje poprzez numer telefonu, bądź osobiście pod adresami udostępnionymi na oficjalnej stronie internetowej Operatora pod adresem www.kbt.pl.

Cennik – wykaz poszczególnych Usług wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania.

Faktura VAT - dokument księgowy, zawierający opłaty Abonamentowe, za wykorzystane Usługi oraz pozostałe opłaty, wystawiany Abonentowi, będącemu czynnym płatnikiem podatku VAT, na początku każdego Okresu Rozliczeniowego, którego wysokość jest podstawą dokonywania przez Abonenta płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez Operatora min. w powiązaniu z podpisaną przez strony Umową o Świadczenie Usług dla Abonentów posiadających numer REGON.

Instalacja – działania techniczne Przedstawicieli Operatora, mające na celu zainstalowanie w Lokalu Zakończenia Sieci.

Konsument – osoba fizyczna, nieposiadająca numeru REGON, wnioskująca o świadczenie Usług lub z nich korzystająca, dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.

Kontrahent – osoba fizyczna, bądź jednostka organizacyjna, posiadająca nadany numer REGON

Lokal – część nieruchomości, w której Zamawiający zamierza korzystać z Usługi, lub w której zgodnie z Umową jest zlokalizowane Zakończenie Sieci.

Ograniczenie w świadczeniu Usług – okresowe ograniczenie świadczenia Usług przez Operatora, charakteryzujące się w przypadku Usług głosowych brakiem możliwości wykonywania płatnych połączeń telefonicznych oraz ewentualnie możliwością odbierania połączeń przychodzących, a w przypadku Usług transmisji danych ograniczeniem możliwości połączenia Abonenta z siecią Internet, LAN, WAN bądź innej sieci, zgodnie ze świadczoną Usługą, poprzez blokadę portów komunikacyjnych, bądź ograniczeniem szerokości przydzielonego pasma.

Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności z tytułu świadczonych Usług przez Operatora na rzecz Abonenta.

Operator – KBT Holding Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Głogowska 32, Nip 525-255-50-36, KRS 0000464427, REGON 146688115

Opłata Wyrównawcza – częściowa opłata Abonamentowa za korzystanie z Usługi, za okres od Aktywacji do końca Okresu Rozliczeniowego, w którego trakcie nastąpiła Aktywacja.

PIN – numer nadawany Abonentowi przez Operatora, celem identyfikacji Abonenta przy dokonywaniu automatycznych operacji na internetowym koncie abonenckim samodzielnie przez Abonenta.

Planowane Prace – planowane działania służb technicznych Operatora, niezbędne dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

Przedstawiciel Operatora – osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona m.in. do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania Umowy, przyjmowania reklamacji, dokonywania Instalacji, itp. Różni Przedstawiciele Operatora mogą posiadać odrębne uprawnienia do składania, bądź przyjmowania oświadczeń woli w różnych kwestiach związanych z obsługą byłych, obecnych i przyszłych Abonentów.

Rachunek – dokument księgowy, zawierający opłaty Abonamentowe, za wykorzystane Usługi oraz pozostałe opłaty, wystawiany Abonentowi, będącemu Konsumentem, na początku każdego Okresu Rozliczeniowego, którego wysokość jest podstawą dokonywania przez Abonenta płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez Operatora min. w powiązaniu z podpisaną przez strony Umową o Świadczenie Usług dla Abonentów będących Konsumentami.

Regulamin – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług przez KBT Holding Sp. z o.o.

Sieć Operatora – sieć telekomunikacyjna, w skład której wchodzi urządzenia oraz okablowanie będące własnością Operatora, służąca do świadczenia Usług.

Siła Wyższa – przyczyna, pozostająca poza kontrolą Operatora, której wystąpienie oraz następstwa są niemożliwe do przewidzenia, a w szczególności zjawiska pogodowe, brak zasilania oraz przepięcia elektryczne, kradzież, strajk, itp.

Umowa – pisemna umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Abonentem i Operatorem.

Urządzenie Abonenckie – urządzenie telekomunikacyjne, będące i pozostające własnością Operatora, udostępnione Abonentowi w celu korzystania z Usługi.

Usługa – świadczona na rzecz Abonenta przez Operatora usługa, zgodnie z podpisaną Umową, Cennikiem oraz Regulaminem.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (z późniejszymi zmianami) oraz Ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (z późniejszymi zmianami).

Użytkownik - podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), która korzysta z Usług Operatora niewymagających podpisania Umowy, a włączając się do Sieci Operatora oświadczająca, iż znane jej są postanowienia Regulaminu oraz Cennika Usług, z których będzie korzystać.

Zakończenie Sieci – fizyczny punkt Sieci Operatora, w którym Abonent otrzymuje dostęp do Usługi, np. gniazdo Ethernet, RJ-11, itp.

Zamawiający – podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy.

Zawieszenie Usługi – okresowe zaprzestanie przez Operatora świadczenia Abonentowi Usługi.

§2

Zakres Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta usług głosowych, usług transmisji danych oraz pozostałych.
2. Operator może wprowadzić odrębne, bądź dodatkowe regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z okresowymi promocjami, rozszerzeniem wachlarza Usług, itp.
3. Jeżeli Umowa oraz odrębne, bądź dodatkowe regulaminy dotyczące Usługi, zawierają postanowienia inne, niż zawarte w Regulaminie, mają one pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

§3

Ogólny zakres świadczonych Usług i Usługi serwisowe

1. Operator świadczy na rzecz Abonenta następujące Usługi główne, wraz z usługami dodatkowymi:
 - a. usługi głosowe;
 - b. usługi transmisji danych;
 - c. usługi kolokacji;

- d. pozostałe usługi, o ile zgodnie z podpisaną Umową stosuje się do nich Regulamin.
2. Zakres Usług oferowanych przez Operatora w poszczególnych lokalizacjach może być różny, w zależności od posiadanych możliwości technicznych w danej lokalizacji.
3. Szczegółowy wykaz oferowanych, świadczonych i udostępnianych przez Operatora Usług zawarte są w Umowie.
4. W ramach Abonamentu Operator zapewnia:
 - a. stały dostęp do Sieci Operatora;
 - b. możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do ponoszonej przez Abonenta opłaty Abonamentowej;
 - c. obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
5. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:
 - a. obsługę Abonenta poprzez BOK;
 - b. usuwanie Awarii;
 - c. możliwość uzyskania informacji dotyczącej aktualnego Cennika oraz świadczonych Usług, jak i cennika usług serwisowych;
 - d. możliwość uzyskania informacji o ofertach promocyjnych.

ROZDZIAŁ 2

UMOWA

§4

Zawarcie Umowy

1. Umowa zawierana jest osobiście przez Konsumenta, bądź poprzez przedstawiciela Kontrahenta na czas oznaczony w Umowie.
2. Umowa zawarta na czas oznaczony, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba, że została wypowiedziana przez Abonenta.
3. W przypadku zawierania Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając stosowne oświadczenie na piśmie.
4. W przypadku odstąpienia Abonenta od umowy w trybie opisanym w punkcie 3, a jednocześnie w przypadku wykonanej Instalacji, a także w przypadku udostępnionych Abonentowi Usług, Abonent jest zobowiązany pokryć pełen koszty Instalacji oraz proporcjonalnie do świadczonej Usługi wszelkie opłaty za korzystanie z Usługi, jak i usług dodanych, zgodnie z Cennikiem.
5. Przez podpisanie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia określonych w Umowie Usług na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach przewidzianych Umową i Regulaminem, po cenach zawartych w Cenniku, zaś Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za te Usługi oraz przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.

§5

Odmowa zawarcia Umowy

1. Operator ma prawo odmowy Zamawiającemu zawarcia Umowy w przypadku, gdy:
 - a. Zamawiający nie dołączył lub odmówił okazania dokumentów, o których mowa w §6 Regulaminu lub przedstawione dokumenty budzą wątpliwości, co do ich rzetelności, prawdziwości, autentyczności lub formy;
 - b. Operator nie ma możliwości technicznych świadczenia określonej Usługi w danej lokalizacji;
 - c. Realizacja Umowy byłaby ekonomicznie nieopłacalna dla Operatora;
 - d. Umowa miałaby być zawarta z Zamawiającym, który nie spełnia warunków określonych w niniejszym Regulaminie;
 - e. Umowa miałaby być zawarta z Zamawiającym, z którym Operator wcześniej rozwiązał Umowę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
 - f. Umowa miałaby być zawarta z Zamawiającym, która zalega z płatnościami na rzecz Operatora.

2. Ponadto Operator może odmówić Zamawiającemu zawarcie Umowy w przypadku:
- gdy Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z innej Umowy zawartej z Operatorem, w szczególności zalega z opłatami na rzecz Operatora;
 - gdy wcześniejsza Umowa o świadczenie Usług, zawarta z Zamawiającym lub inną osobą korzystającą z Usług w Lokalu, została rozwiązana przez Operatora lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu;
 - negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez Biuro Informacji Gospodarczej – Krajowy Rejestr Długów w trybie określonym w ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz. U. Nr 50 poz. 424 z późn. zm.).

§6

Wymagane dokumenty

- Umowa może zostać zawarta z Zamawiającym, który przedstawi Przedstawicielowi Operatora dokument:
 - potwierdzający jego tożsamość lub status prawny oraz miejsce zameldowania na pobyt stały lub siedzibę;
 - wskazujący na posiadanie tytułu prawnego do Lokalu, w którym będzie instalowane Zakończenie Sieci lub tytuł prawny do numeru Zakończenia Sieci w zależności od rodzaju Usługi;
 - w przypadku Kontrahentów – potwierdzający nadanie numeru REGON i NIP;
 - w przypadku Konsumentów – potwierdzający możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora zgodnie z punktem 2 poniżej.
- Za dokument potwierdzający możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora uznaje się jeden ze wskazanych: terminowo opłacone dwa ostatnie rachunki za usługi telekomunikacyjne, gaz, czynsz lub energie elektryczna.
- Operator ma prawo żądania okazania dodatkowego dokumentu, o ile wymienione powyżej nie potwierdzają według Operatora możliwości wykonania zobowiązania wobec Operatora.
- W przypadku zawierania Umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika Kontrahenta, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Przedstawiciela Operatora oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie.

§7

Zabezpieczenia

- Operator, w szczególności w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego lub Abonenta, może uzależnić:
 - zawarcie Umowy;
 - zmianę Umowy polegającą na rozszerzeniu zakresu Usług pociągających za sobą zwiększenie opłat wnoszonych przez Abonenta na rzecz Operatora;
 - dalsze świadczenie Usług;
od złożenia lub podwyższenia kaucji zabezpieczającej roszczenia mogące powstać w związku z uszkodzeniem lub utratą Urządzeń Abonenckich, bądź też nieterminową wpłatą należności z tytułu świadczenia Usług.
- Kaucja nie jest przedpłatą ani zaliczką na poczet przyszłych należności Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy z kwoty kaucji i w każdym czasie może zadać uzupełnienia kaucji do pierwotnej wysokości, jeżeli kaucja uległa zmniejszeniu.
- Operator deponuje środki pieniężne pobrane od Zamawiającego lub Abonenta tytułem kaucji na odrębnym nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora.
- Jeśli nie zachodzą przesłanki do potrącenia, o którym mowa w punkcie 2, Operator zwróci niezwłocznie Zamawiającemu lub Abonentowi kaucje w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

§8

Zmiana, rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej.
2. Każda ze stron może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec drugiego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie.
3. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora w przypadku przekazania wypowiedzenia osobiście przez Abonenta, albo datę stempla pocztowego w przypadku wysłania wypowiedzenia listownie. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
4. Abonent może odstąpić od Umowy w przypadku nierozpoczęcia świadczenia Usług w terminie 90 dni od daty zawarcia Umowy.
5. Zmiana możliwych do świadczenia Usług w ramach Umowy, polegająca w szczególności na zmianie dostępnych połączeń międzynarodowych lub innych rodzajów połączeń, następuje poprzez publikacje na stronie internetowej Operatora nowego Cennika lub nowej specyfikacji Usług. Tryb wprowadzania zmian określony w niniejszym punkcie nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami.
6. Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a. przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
 - b. rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych;
 - c. zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty będących integralną częścią Usługi Operatora;
 - d. jeżeli w terminie 15 dni od daty zawieszenia Usług na podstawie §16 punkt 1 lub 2 nieustania przyczyny tego zawieszenia;
 - e. jeżeli w związku z działaniami Abonenta świadczenie mu usług stało się ekonomicznie nieopłacalne dla Operatora.
7. Rozwiązanie lub zmiana Umowy w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług następuje na piśmie i jest przesyłane przez Operatora na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, a przez Abonenta na adres siedziby Operatora, bądź też składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Operatora.
8. Umowa wygasa w przypadku:
 - a. powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta;
 - b. ustania bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejęciem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w tytule IV ustawy – Kodeks spółek handlowych.
9. W przypadkach określonych w §16 ust. 1 oraz ust. 2 Operator może rozwiązać Umowę w bez zachowania okresu wypowiedzenia po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Abonentowi w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 14 dni.
10. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Operator:
 - a. zaprzestaje świadczenia Usług, chyba że wcześniej nastąpiło zawieszenie ich świadczenia;
 - b. z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa – ma prawo do usunięcia wszelkich danych i informacji dotyczących Abonenta uzyskanych w związku ze świadczeniem Usług.

11. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany Umowy, w szczególności przy rezygnacji ze świadczenia Usług poprzez część Zakończeń Sieci lub Łączy przez którąkolwiek ze Stron.

§9

Ochrona danych osobowych

1. W przypadku zawierania Umowy z osobą fizyczną Operator będzie gromadzić w swojej bazie i przetwarzać, w celu wykonania Umowy oraz w celu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora, dane Abonenta zawarte w Umowie, przekazane Operatorowi przez Abonenta w trakcie wykonywania Umowy, a także dane związane z Usługą niezbędne m.in. dla prawidłowego jej rozliczania.
2. Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.

ROZDZIAŁ 3

ROZLICZENIA

§10

Cennik

1. Wysokość opłat pobieranych przez Operatora za świadczone Usługi określona jest w Cenniku obowiązującym w chwili wykonywania Usługi.
2. Operator zastrzega sobie prawo zmiany cen za Usługę w każdym czasie. W przypadku podwyższania ceny Operator powiadomi Abonenta o terminie jej wprowadzenia na piśmie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego.
3. W przypadku braku akceptacji podwyższenia cen Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, z wyjątkiem roszczenia o Opłatę Wyrównawczą oraz wyrównanie opłaty instalacyjnej do Umów zawartych na czas określonych, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
4. Abonent w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia, o którym mowa w punkcie 2, może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji podwyższenia cen.
5. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację podwyższenia cen.

§11

Rachunek/Faktura VAT

1. Rachunek wystawiany jest Abonentowi zgodnie z podpisaną przez niego Umową dla Konsumentów, za dany Okres Rozliczeniowy i zawiera informacje o wysokości opłat za zrealizowane Usługi świadczone przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.
2. Faktura VAT wystawiana jest Abonentowi zgodnie z podpisaną przez niego Umową dla Klientów Biznesowych, za dany Okres Rozliczeniowy i zawiera informacje o wysokości opłat za zrealizowane Usługi świadczone przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.
3. Operator zastrzega sobie prawo wystawiania Rachunku, bądź Faktury VAT rzadziej niż wynika to z zasad określonych w punktach 1 i 2, w przypadku, gdy kwota należna z tytułu świadczenia Usług jest mniejsza niż 25 zł netto. Operator jest uprawniony ponadto do wystawienia Rachunku, bądź Faktury VAT za krótszy okres niż Okres Rozliczeniowy.
4. Rachunek, bądź Faktura VAT może być wystawiona łącznie za Usługi świadczone Abonentowi z tytułu kilku Umów zawartych z Operatorem.
5. Rachunek, bądź Faktura VAT może obejmować w szczególności:
 - a. jednorazową opłatę instalacyjną (aktywacyjną);

- b. pobieraną z góry opłatę abonamentowa, za kolejny Okres Rozliczeniowy. Opłata abonamentowa za pierwszy okres korzystania z Usługi lub usługi dodatkowej rozliczana jest proporcjonalnie do czasu ich świadczenia;
 - c. opłaty za połączenia telefoniczne bez względu na użytkownika, który z nich korzystał;
 - d. inne opłaty przewidziane w Regulaminie, Cenniku, Warunkach promocji lub Umowie np. Opłatę Wyrównawczą.
6. Rachunek, bądź Faktura VAT wysyłane są listownie na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta, bądź w formie elektronicznej na podany przez Abonenta adres e-mail

§12

Płatności

1. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonych w Rachunku, bądź na Fakturze VAT na rachunek bankowy Operatora w terminie 10 dni od daty wystawienia dokumentu, chyba że na dokumencie lub w Umowie wskazano inny termin.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora określonego w opłacanym dokumencie.
3. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należności, Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych.
4. Operator przyjmuje wpłatę Abonenta jako spłatę najstarszych zaległości Abonenta wobec Operatora.
5. W przypadku nieotrzymania Rachunku, bądź Faktury VAT w terminie, w którym były zwykle Abonentowi doręczane, Abonent powinien niezwłocznie powiadomić Operatora o nieotrzymaniu dokumentu. Brak dostarczenia Rachunku, bądź Faktury VAT nie zwalnia Abonenta od terminowej spłaty należności wobec Operatora.

ROZDZIAŁ 4

INSTALACJA ORAZ KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ ABONENCKICH

§13

Instalacja

1. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich w Lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
2. Zgoda na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, zainstalowanie Zakończenia Sieci oraz innych urządzeń w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora.
3. Abonent jest zobowiązany umożliwić Przedstawicielowi Operatora instalację Urządzeń Abonenckich w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący uszkodzeń wyposażenia Lokalu.
4. Podczas instalacji Urządzeń Abonenckich w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
5. Potwierdzeniem zainstalowania i poprawności działania Usługi lub wydania Abonentowi Urządzeń Abonenckich jest złożenie podpisu przez Abonenta na protokole odbioru przedłożonym przez Przedstawiciela Operatora. Podpisanie protokołu przez Abonenta stanowi potwierdzenie, że Urządzenia Abonenckie nie posiadały jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru.

§14

Urządzenia Abonenckie

1. W przypadku, gdy jest to niezbędne do korzystania z Usługi, Operator udostępni Abonentowi, na czas obowiązywania Umowy, Urządzenie Abonenckie o specyfikacji określonej w Umowie.
2. Opłata za korzystanie z Urządzenia Abonenckiego zawarta jest w opłacie abonamentowej, bądź Cenniku, chyba że Umowa przewiduje inaczej.
3. Urządzenie Abonenckie stanowi własność Operatora. Abonent ponosi wszelkie opłaty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego (np. za energię elektryczną, opłaty dzierżawy powierzchni, bądź infrastruktury). Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za

zapewnienie warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego, w szczególności: zasilanie energia elektryczna, warunki klimatyczne (odpowiednia temperatura, wilgotność), itp. Warunki te powinny być zgodne z dokumentacją techniczną zainstalowanych Urządzeń, którą Operator udostępni na każde żądanie Abonenta.

4. Abonent zobowiązuje się używać Urządzenie Abonenckie zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
5. Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji Urządzenia Abonenckiego, polegających w szczególności na zmianie oprogramowania lub jego konfiguracji, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
6. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Abonenckiego.
7. Naprawa lub wymiana Urządzenia Abonenckiego wykonywana jest przez Operatora i na jego koszt, z zastrzeżeniem punktu 8 poniżej.
8. Abonent odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie Urządzenia Abonenckiego lub jego części, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora, spowodowane winą umyślną lub rażącym niedbalstwem. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy Urządzenia Abonenckiego w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało w szczególności na skutek:
 - a. samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Abonenta;
 - b. świadomego zniszczenia Urządzenia Abonenckiego;
 - c. uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzenia Abonenckiego;
 - d. niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Abonenckiego;
 - e. nieprawidłowego działania podłączonych urządzeń Abonenta.
9. Abonent nie może bez zgody Operatora, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, udostępnić Urządzenia Abonenckiego na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego osobie trzeciej. Przez udostępnienie rozumie się również podłączanie do Urządzenia Abonenckiego, bezpośrednio lub pośrednio, urządzeń końcowych niebędących w wyłącznej dyspozycji Abonenta, w tym użytkowanych przez Abonenta wspólnie z osobami trzecimi.
10. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora o opuszczeniu Lokalu, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonenckie.
11. Niezwłocznie po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzenia Abonenckiego w stanie nie gorszym, niż wskazywałaby na to jego normalna eksploatacja, w terminie określonym w Umowie, bądź Cenniku.
12. W przypadku braku zwrotu przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego lub jego zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany jest do zwrotu Operatorowi kwoty umożliwiającej odtworzenie Urządzenia Abonenckiego. Płatność kwoty, o której mowa w zdaniu pierwszym będzie następowała na podstawie noty debetowej w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

ROZDZIAŁ 5 ŚWIADCZENIE USŁUG

§15

Aktywacja i Świadczenie Usług

1. Z zastrzeżeniem punktu 2, Operator rozpocznie świadczenie Usługi najpóźniej w terminie wskazanym w Umowie, a w przypadku braku terminu w Umowie nie później niż w terminie 90 dni od daty:
 - a. zawarcia Umowy, lub
 - b. zmiany Umowy – w przypadku rozszerzenia zakresu Usług.
2. Operator ma prawo uzależnienia aktywacji Usługi od:

- a. w przypadku Abonentów, którzy nie wywiązywali się lub nie wywiązują się w dacie aktywacji Usługi lub usługi dodatkowej ze zobowiązań wobec Operatora, przedstawienia, akceptowanego przez Operatora, potwierdzenia możliwości wykonania zobowiązania wobec Operatora, w szczególności poprzez złożenie odpowiedniego zabezpieczenia;
 - b. złożenia kaucji lub innego zabezpieczenia przewidzianego w Umowie;
 - c. dostarczenia dokumentów określonych w §6 Regulaminu;
 - d. podpisania przez Abonenta lub upoważnionego przedstawiciela Abonenta protokołu odbioru Usługi lub przekazania Urządzenia Abonenckiego;
 - e. usunięcia przyczyn Zawieszenia Usługi.
3. Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi Abonent może korzystać z Usług w zakresie i na warunkach określonych Umową.
4. W przypadku instalacji przez Operatora, na potrzeby Usługi Urządzeń Abonenckich, Abonent zapewni Przedstawicielom Operatora wstęp na teren Abonenta oraz zapewni dostęp do niezbędnych dla przeprowadzenia instalacji i testów miejsc Abonenta, w szczególności miejsc, w których będą zainstalowane Urządzenia Abonenckie. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia miejsc instalacji na każde wezwanie Operatora, w szczególności w celu usunięcia Awarii.
5. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Operator przeprowadzi na własny koszt testy sprawności Usługi, w celu sprawdzenia, czy spełnia ona parametry techniczne i jakościowe określone w Umowie. W przypadku pozytywnego wyniku testów Abonent ma obowiązek podpisania protokołu odbioru Usługi, o ile Operator przedstawi taki protokół.
6. Operator rozpoczyna naliczanie opłat Abonamentowych związanych ze świadczeniem Usługi od następnego dnia po dniu podpisania protokołu przez Abonenta.

§16

Zawieszenie korzystania z Usług

1. Operator ma prawo zawiesić, bądź Ograniczyć świadczenie Usług Abonentowi, jeżeli Abonent:
- a. będący Konsumentem opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek należności na rzecz Operatora przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) dni od daty wymagalności, a Abonent będący Kontrahentem opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek należności na rzecz Operatora przez okres dłuższy niż piętnaście (15) dni od daty wymagalności;
 - b. podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych użytkowników Sieci Operatora lub innych sieci;
 - c. w przypadku usług transmisji danych – rozsyła wirusy, rozsyła niezamówione informacje, podejmuje działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonuje zmian, usuwa lub dodaje jakiegokolwiek zapisy do informacji osób trzecich bez ich zgody;
 - d. narusza prywatność lub dobra osobiste innej osoby korzystającej z Usługi;
 - e. wykorzystuje Usługę do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami;
 - f. udostępnia treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze obraźliwym, rasistowskim, pornograficznym itp.;
 - g. korzysta z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
 - h. nie złoży, w terminie wskazanym przez Operatora, żądane zabezpieczenia;
 - i. udostępnia Usługi lub świadczy usługi z wykorzystaniem Usługi osobom trzecim lub korzysta poza Lokalem, bez zgody Operatora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - j. podał przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na jej wykonywanie;
 - k. uniemożliwia Przedstawicielom Operatora wymianę Urządzenia Abonenckiego w wyznaczonym przez Operatora terminie bądź też nie umożliwia dostępu do Urządzenia Abonenckiego znajdującego się w Lokalu w celu wykonania Planowanych Prac lub usunięcia Awarii;
 - l. w inny sposób narusza postanowienia Regulaminu, Umowy lub inne warunki świadczenia Usług.

2. Ponadto Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, jeżeli:
 - a. żądanie takie zgłoszą właściwe organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - b. Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
 - c. z innych względów, w szczególności technicznych, Operator utraci możliwości świadczenia Usług.
3. Z dniem Zawieszenia Usług następuje zaprzestanie ich świadczenia.
4. Ponowna aktywacja Usług następuje po ustaniu przyczyn Zawieszenia, nie wcześniej niż po uiszczeniu przez Abonenta zaległości wobec Operatora.
5. W przypadku Zawieszenia Usług na podstawie punktu 1, Operator może uzależnić powtórna aktywację Usług od pisemnego wniosku Abonenta.

ROZDZIAŁ 6

REKLAMACJA ORAZ TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

§17

1. Abonent ma prawo złożyć reklamację w związku z:
 - a. niedotrzymaniem z winy Operatora zawartego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - b. niewykonania lub nienależytego wykonania Usług;
 - c. nieprawidłowego obliczenia wysokości należności z tytułu korzystania przez Abonenta z Usług.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczonych usług. Reklamacje złożona po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
3. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez BOK, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną na adres BOK@KBT.PL, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne.
4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, BOK w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, potwierdzi jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba, że w tym terminie zostanie udzielona Abonentowi odpowiedź na reklamację. Operator na reklamację złożoną w formie pisemnej, telefonicznie, bądź osobiście do protokołu odpowiada w formie pisemnej, chyba, że składający wyrazi chęć uzyskania odpowiedzi w formie elektronicznej na podany operatorowi adres e-mail. W przypadku złożenia reklamacji drogą elektroniczną, Operator udziela odpowiedzi w formie elektronicznej, wysyłając wiadomość na wskazany przez Abonenta adres mailowy, a w przypadku braku takiego - na adres mailowy, z którego Abonent wniósł reklamację.
5. W przypadku złożenia reklamacji ustnie do protokołu lub pisemnie w BOK, Przedstawiciel Operatora przyjmujący reklamację jest zobowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby;
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d. przydzielony Abonentowi numer telefoniczny, którego reklamacja dotyczy, numer ewidencyjny lub adres miejsca Zakończenia Sieci;
 - e. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług, w przypadku niedotrzymania z winy Operatora zawartego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług;

- f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
- g. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
- h. podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
7. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie w BOK lub mailowo niespełniającej warunków określonych w punkcie 6, podpunktach a – e, g lub h, Przedstawiciel Operatora przyjmujący reklamację, jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności uzupełnienia brakujących danych.
8. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w punkcie 6, podpunktach a – e, g lub h, Operator jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności uzupełnienia brakujących danych. Operator prześle Abonentowi listem poleconym prośbę o ich uzupełnienie w terminie nie krótszym niż 7 dni, wskazując, które dane należy uzupełnić. Jeśli Abonent nie uzupełni w podanym terminie wskazanych przez Operatora danych, reklamacja pozostanie bez rozpoznania.
9. Operator udziela odpowiedzi na reklamacje w terminie 30 dni od daty jej złożenia, bądź uzupełnienia, jeżeli fakt taki miał miejsce. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości, bądź jej części, Abonent może wnieść odwołanie do wskazanej w odpowiedzi jednostki odwoławczej za pośrednictwem BOK w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację. Jednostka rozstrzygająca w terminie 7 dni od daty otrzymania odwołania może zmienić wcześniejsze rozstrzygnięcie, albo przekazać odwołanie wraz z aktami sprawy do jednostki odwoławczej.
10. Odpowiedź na reklamacje powinna zawierać:
- a. nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamacje;
 - b. powołanie podstawy prawnej;
 - c. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - d. w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
 - e. w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
 - f. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy;
 - g. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
11. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamacje powinna:
- a. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - b. zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.
12. Abonent ma prawo w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed Sądem Powszechnym lub w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed Sądem Polubownym (o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy).
13. W przypadku reklamacji dotyczącej niewykonania, bądź nienależytego wykonania Usługi Abonent może złożyć reklamację po ustaniu przyczyny Awarii.
14. Złożenie reklamacji nie zawiesza obowiązku zapłaty należności wynikającej z Rachunku lub Faktury, z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji.

ROZDZIAŁ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

§18

Zakres odpowiedzialności

1. Operator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie, o ile nie przewidziano inaczej w Umowie oraz Ustawie.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, świadczonych lub udostępnianych przez Operatora, które jest następstwem Siły Wyższej, nastąpiło z winy Abonenta lub wskutek niedochowania przez Abonenta przepisów prawa, lub postanowień Regulaminu i Umowy
3. Operator nie odpowiada za szkody powstałe z powodu użytkowania przez Abonenta jego urządzeń podłączonych do Sieci Operatora, ani ich wady. Operator nie jest zobowiązany do naprawy żadnych urządzeń będących własnością Abonenta.
4. Operator jest zobowiązany do niezwłocznej naprawy w wyniku Awarii Urządzenia Abonenckiego oraz Zakończenia Sieci.
5. Operator odpowiada na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych Usług będących następstwem ze strony Operatora:
 - a. winy umyślnej;
 - b. rażącego niedbalstwa;
 - c. następstwem czynu niedozwolonego.
6. W przypadku Awarii trwającej dłużej niż 36 godziny w danym Okresie Rozliczeniowym Abonent niebędący Konsumentem może żądać zapłaty odszkodowania w wysokości 1/30 średniej wartości należności za Usługę z 3 ostatnich Okresów Rozliczeniowych, której dotyczy Awaria, za każde rozpoczęte 24 godziny Awarii.
7. Niezależnie od odszkodowania wymienionego w punkcie 6, Abonent niebędący Konsumentem, w przypadku przerwy w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwającej dłużej niż 12 godzin, może żądać zwrotu 1/30 opłaty Abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny trwania Awarii tej Usługi.
8. W przypadku Awarii, przerwy w świadczeniu Usług spowodowanej nieprawidłowym działaniem sieci Operatora, bądź Planowanymi Pracami, trwającej dłużej niż 36 godziny w danym Okresie Rozliczeniowym Abonent będący Konsumentem może żądać zapłaty odszkodowania w wysokości 1/30 opłaty Abonamentowej, której dotyczy Awaria, za każde rozpoczęte 24 godziny Awarii.
9. Niezależnie od odszkodowania wymienionego w punkcie 8, Abonent będący Konsumentem, w przypadku przerwy w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwającej dłużej niż 12 godzin, może żądać zwrotu 1/30 opłaty Abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny trwania Awarii tej Usługi.
10. W przypadku podpisania między stronami Umowy z odroczonym terminem Instalacji oraz z niewywiązania się Operatora z rozpoczęciem świadczenia Usług w terminie zawartym w Umowie, Abonent na prawo żądać, za każdy dzień opóźnienia, zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 stałej opłaty abonamentowej należnej za Usługę, której świadczenia Operator nie rozpoczął w wyznaczonym terminie.
11. Abonent jest zobowiązany do umożliwienia Przedstawicielom Operatora dostępu do Urządzenia Abonenckiego zainstalowanego w Lokalu.
12. Jeżeli Awaria nie mogła zostać usunięta w wyznaczonym przez BOK terminie z winy Abonenta, do czasu, za który wylicza się należną Abonentowi karę umowną, nie wlicza się okresu od rozpoczęcia planowanego czasu usunięcia Awarii do następnego wyznaczonego terminu usunięcia Awarii przez BOK.
13. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie postępowania reklamacyjnego, określonym w Rozdziale 6 Regulaminu.

ROZDZIAŁ 8 POSTANOWIENIA INNE

§19

1. W przypadku nadania Abonentowi numeru PIN do konta abonenckiego, Abonent ma obowiązek nieujawniania tego numeru osobom trzecim.
2. W przypadku zleceń potwierdzonych numerem PIN, związanych z istotnymi obciążeniami finansowymi lub organizacyjnymi dla Abonenta, Operator może zadać potwierdzenia zlecenia na piśmie.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane udostępnieniem przez Abonenta numeru PIN osobie trzeciej.
4. Obowiązek nałożony przez Ustawę w art. 71 ust. 1 pkt. 1 nie dotyczy numeru telefonicznego będącego częścią udostępnionej Operatorowi puli numeracyjnej przez innego operatora telekomunikacyjnego na podstawie umowy abonamentu, na której następnie Operator świadczy usługi Abonentom.

§20

Dodatkowe obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy.
2. W przypadku niedopełnienia obowiązku określonego w punkcie 1, wszelka korespondencja nadana przez Operatora do Abonenta na dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane uważa się za prawidłowo doręczoną.
3. Abonent jest zobowiązany umożliwić Operatorowi przeprowadzenie Planowanych Prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
4. Abonent obowiązany jest niezwłocznie po utracie tytułu prawnego do Lokalu lub do numeru Zakończenia Sieci do pisemnego powiadomienia Operatora o tym fakcie.

§21

Tajemnica telekomunikacyjna

1. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy Operator zapewnia tajemnicę:
 - a. informacji przekazywanych w sieci telekomunikacyjnej;
 - b. danych osobowych Abonenta;
 - c. informacji dotyczących faktu, okoliczności i rodzaju połączenia telekomunikacyjnego, prób uzyskania takiego połączenia;
 - d. identyfikacji, bądź lokalizacji Zakończeń Sieci, pomiędzy którymi wykonano połączenie telekomunikacyjne w taki sposób, w jaki umożliwia to technologia stosowana przez Operatora, z wyjątkiem sytuacji określonych w punkcie 2 oraz innych przypadkach, w których Operator jest zobowiązany do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: Awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora.
3. Sieć Operatora służąca świadczeniu usług telekomunikacyjnych umożliwia przesyłanie numeru identyfikującego, co oznacza, że inny użytkownik Zakończenia Sieci może odczytać numer identyfikujący Zakończenie Sieci Abonenta. Abonent może złożyć u Operatora zlecenie blokowania prezentacji numeru telefonicznego identyfikującego Zakończenie Sieci udostępnione przez Operatora.

§22

Zmiana Regulaminu

1. Operator powiadamia o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy bez

ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji wobec Operatora, jednakże w przypadku konieczności zmiany Regulaminu z powodu wymuszenia tej zmiany w publikacji aktu prawnego, bądź decyzji Prezesa UKE i jednoczesnym braku akceptacji wprowadzonych zmian przez Abonenta, Operatorowi przysługuje roszczenie odszkodowawcze od Abonenta np. z powodu wypowiedzenie przez Abonenta umowy zawartej na czas oznaczony.

2. Okres oznaczony w punkcie 1 może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż jeden okres rozliczeniowy Abonenta, lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE
3. Abonent do dnia wejścia w życie zmian, o którym mowa w punkcie 1, może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

§23

Jakość Usług Telekomunikacyjnych

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Operator świadczy Usługi w takim zakresie, na jaki pozwalają mu możliwości techniczne.
3. Operator świadczy usługi, zgodnie z standardami poszczególnych technologii zastosowanymi u poszczególnych Abonentów.
4. Zasięg w Sieci oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Do najważniejszych zalicza się uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne.
5. W przypadku zastosowania bezprzewodowej transmisji danych, z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależnie od typu zabudowy, rozbudowy Sieci oraz okoliczność, iż Sieć jest współużytkowana, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom.
6. Operator może świadczyć Usługi z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnych innych operatorów, na podstawie zawartych porozumień

§24

Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy.
2. Do spraw wszczętych i niezakończonych przed wejściem w życie Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.07.2014