

**Obowiązuje dla nowych umów oraz aneksów podpisanych od dnia 15.02.2015**

### 1. Informacje podstawowe

- Niniejszy cennik zawiera opłaty za usługi dostępne tylko i wyłącznie dla Konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (artykuł 2 ustęp 18 ustawy Prawo telekomunikacyjne);
- Wszystkie ceny podane w niniejszym cenniku są cenami wyrażonymi w złotych polskich;
- Okresem rozliczeniowym za wykorzystane usługi oraz opłaty abonamentowe, jest miesiąc kalendarzowy;
- Opłaty abonamentowe pobierane są z góry, natomiast opłaty za wykonane usługi pobierane są z dołu;
- Oferta może być ograniczona terytorialnie, z powodu braku warunków technicznych do świadczenia usług na warunkach zawartych w niniejszym cenniku.

### 2. Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do sieci Internet

Nazwa Abonamentu	HomeNet 5	HomeNet 20	HomeNet 40	HomeNet 80
Prędkość ściągania danych	1 - 5 Mb/s	2 - 20 Mb/s	4 - 40 Mb/s	8 - 80 Mb/s
Prędkość wysyłania danych	do 1 Mb/s	do 3 Mb/s	do 5 Mb/s	do 10 Mb/s
<b>Opłata miesięczna brutto</b>	<b>40,00</b>	<b>50,00</b>	<b>60,00</b>	<b>80,00</b>

### 3. Opłaty związane z aktywacją i instalacją usługi

Rodzaj opłaty	brutto
<b>Aktywacja usługi – umowa na okres 9 miesięcy</b>	<b>1,00</b>
Aktywacja usługi – umowa na czas nieokreślony	100,00
<b>Instalacja usługi w mieszkaniu Abonenta w technologii LAN (budynek z siecią szkieletową operatora) – umowa na okres 9 miesięcy</b>	<b>49</b>
Instalacja usługi w mieszkaniu Abonenta w technologii LAN (budynek z siecią szkieletową operatora) – umowa na czas nieokreślony	299,00
Instalacja usługi w mieszkaniu Abonenta w technologii LAN (budynek bez sieci szkieletowej operatora)	Wg kosztów rzeczywistych
<b>Instalacja usługi w technologii bezprzewodowej (domy jednorodzinne, wielorodzinne itp.) w przypadku posiadania przez Abonenta własnej zainstalowanej radiolinii, będącej kompatybilną z siecią KBTH – umowa na okres 9 miesięcy</b>	<b>49,00</b>
<b>Instalacja usługi w technologii bezprzewodowej (domy jednorodzinne, wielorodzinne, itp.) – umowa na okres 9 miesięcy</b>	<b>299,00</b>
<b>Instalacja związana z podpisaniem Aneksu przez Abonenta, posiadającego zakończenie sieci w domu jedno, bądź wielorodzinnym, która pociąga za sobą wymianę indywidualnej radiolinii</b>	<b>199,00</b>
Instalacja usługi w technologii bezprzewodowej (domy jednorodzinne, wielorodzinne, itp.) – umowa na czas nieokreślony	699,00
Instalacja drugiego i każdego następnego zakończenia sieci w mieszkaniu Abonenta w technologii LAN	99,00
<b>Router bezprzewodowy wraz z instalacją i konfiguracją, dostarczany w trakcie podpisywania umowy na życzenie nowego Abonenta</b>	<b>99,00</b>
Router bezprzewodowy wraz z instalacją i konfiguracją	199,00

### 4. Przyznane upusty – w zależności od wybranej usługi

Rodzaj upustu	brutto
Upust przy aktywacji usługi – umowa na okres 9 miesięcy	99,00
Upust przy instalacji usługi w mieszkaniu Abonenta w technologii LAN (budynek z siecią szkieletową operatora) – umowa na okres 9 miesięcy	250,00
Upust przy instalacji usługi w technologii bezprzewodowej (domy jednorodzinne, wielorodzinne itp.) w przypadku posiadania przez Abonenta własnej zainstalowanej radiolinii, będącej kompatybilną z siecią KBTH – umowa na okres 9 miesięcy	650,00
Upust przy instalacji usługi w technologii bezprzewodowej (domy jednorodzinne, wielorodzinne, itp.) – umowa na okres 9 miesięcy	400,00
Upust w przypadku zakupu routera bezprzewodowego wraz z instalacją i konfiguracją, dostarczanego w trakcie podpisywania umowy na życzenie nowego Abonenta	100

## 5. Opłaty związane z obsługą konta Abonenta

Rodzaj usługi	brutto
Zmiana abonamentu na abonament o niższej, bądź wyższej wartości	Bez opłat
Publiczny adres IP – na życzenie abonenta, przyznawany w miarę możliwości technicznych – abonament miesięczny	5,00
Kara umowna za udostępnienie usługi poza lokal Abonenta, za komercyjne wykorzystanie udostępnionego łącza internetowego oraz za wykorzystanie wykupionej usługi celem świadczenia usług osobom trzecim	W wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za każdego Konsumenta, bądź podmiot, którym udostępniono, bądź świadczone usługi w danym okresie rozliczeniowym
Kara umowna za niezwrócenie przez i na koszt Abonenta w terminie 30 dni od daty wygaśnięcia umowy urządzeń będących własnością Operatora	500,00
Czasowe zawieszenie usługi i/lub umowy terminowej na wniosek Abonenta, płatne jednorazowo na okres do 3 miesięcy (w przypadku umów terminowych istnieje tylko jedna możliwość skorzystania z zawieszenia usług do 3 miesięcy, która wpływa na czas trwania umowy o jej przedłużeniu o okres zawieszenia)	20,00
Opłata za przejęcie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji	Bez opłat
Wystawienie duplikatu rachunku/faktury – za każdy dokument	5,00
<b>Wystawienie rachunku/faktury w formie papierowej i przesłanie na adres Abonenta pocztą tradycyjną</b>	<b>5,00</b>
Wystawienie wezwania do zapłaty	20,00

## 6. Opłaty dodatkowe - instalacja i eksploatacja urządzeń telekomunikacyjnych

Rodzaj usługi	brutto
Przeniesienie jednego zakończenia sieci w ramach lokalu	90,00
Przeniesienie jednego zakończenia sieci poza lokal	Wg kosztów rzeczywistych
Usuwanie uszkodzenia zakończenia sieciowego, powstałego z winy klienta	Wg kosztów rzeczywistych
Konfiguracja komputera: konfiguracja programu pocztowego, konfiguracja TCP/IP, podstawowa konfiguracja przeglądarki internetowej np. Internet Explorer (opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy)	90,00
Czynności wymagające pracy techników w lokalizacji Abonenta, a niewymienione w niniejszym cenniku – za każdą rozpoczętą godzinę pracy	90,00
Koszt każdej rozpoczętej godziny pracy jednego, bądź dwóch techników KBTH, uwzględniany przy szacowaniu kosztów rzeczywistych, bądź przy pracach wymagających indywidualnej wyceny	90,00
<b>Nieuzasadnione wezwanie technika</b>	<b>50,00</b>
Prace i czynności specjalne	Wg kosztów rzeczywistych

## 7. Charakterystyka usługi

- Stały, nielimitowany dostęp do sieci Internet dla odbiorców domowych
- Brak limitów przesyłania danych, brak limitów podłączonych komputerów w mieszkaniu Abonenta
- Podane prędkości są prędkościami maksymalnymi, jakie może osiągnąć Abonent, do najbliższego routera brzegowego Operatora (EIR), gwarantowana przepustowość łącza (CIR) wynosi 10% EIR
- Brak możliwości prowadzenia działalności komercyjnej przy wykorzystaniu Usługi oraz udostępniania Usługi osobom trzecim
- W celu korzystania z Usług Abonent zobowiązany jest podać aktualne adresy MAC swoich urządzeń

## 8. Standard wykonania instalacji

- Osiedla mieszkaniowe – doprowadzenie kabla ethernet 5 kategorii oraz instalacja zewnętrznego gniazda ethernet we wskazanym przez Abonenta miejscu zakończenia przepustu kablowego, a w przypadku braku przepustu, bądź jego niedrożności, instalacja kabla metodą natynkową, w uzgodniony z Abonentem sposób. Limit długości kabla dla jednego zakończenia sieci - 25 mb.
- Domki jedno- i wielorodzinne – doprowadzenie kabla ethernet 5 kategorii oraz instalacja zewnętrznego gniazda ethernet we wskazanym przez Abonenta miejscu zakończenia przepustu kablowego, a w przypadku braku przepustu, bądź jego niedrożności, instalacja kabla metodą natynkową, w uzgodniony z Abonentem sposób. Limit długości kabla dla jednego zakończenia sieci - 50 mb. Ewentualna instalacja dedykowanej radiolinii, która pozostaje własnością Operatora.
- **Instalacja listew natynkowych, gniazd specjalnych, konfiguracja komputera, routera WiFi, bądź innego urządzenia należącego do Abonenta, sprawdzanie wykonanej przez Abonenta sieci strukturalnej oraz inne prace i usługi specjalne, nie zawierają się w wykonaniu instalacji standardowej.**