



Obowiązuje dla umów podpisywanych od 01.07.2011

Miejscowość i data	
--------------------	--

**Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych
Telefonia Stacjonarna**

Zawarta pomiędzy KBT Sp. z o.o., jako Operatorem z siedzibą w Warszawie (01-743) ul. Głogowska 32, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000349986 Regon 142249399 reprezentowaną przez Przedstawiciela Operatora, a Konsumentem:

Imię i nazwisko	
Adres zameldowania	
NIP	
Seria i nr dowodu	
PESEL	
e-mail	

Zwanym dalej **Abonentem**

Miejsce instalacji	
--------------------	--

Adres do korespondencji

Zameldowania

Instalacji

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług dostępu do Telefonii Stacjonarnej, a w szczególności:

- utrzymanie w gotowości łącza abonenckiego przez Operatora w celu świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych zawartych w Cenniku;
- realizowanie przez Operatora na rzecz Abonenta krajowych oraz międzynarodowych połączeń telefonicznych;
- realizowanie przez Operatora na rzecz Abonenta dodatkowych usług telefonicznych zawartych w Cenniku.

§ 2

W celu realizowania usług opisanych w § 1:

- Operator przyznaje Abonentowi następujący indywidualny numer zakończenia sieci (telefoniczny):

Przyznany numer telefonu:

- Abonent wybiera następujący Abonament wraz z przyporządkowanym do niego Cennikiem za usługi opisane w §1 (zaznaczyć właściwy):

Nazwa Abonamentu	TeleDom 10	TeleDom 100	TeleDom 250	TeleDom 500
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Strony ustalają okres trwania niniejszej umowy (zaznaczyć właściwy):

Umowa na czas nieokreślony

Umowa na okres 18 miesięcy

- Przekazane Abonentowi Urządzenia (Model/Seria/Numer)

§ 3

- W ramach niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do dostarczania zamówionych przez Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz Regulaminie, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za korzystanie z usług zgodnie z Cennikiem oraz do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
- Zestawienie opłat abonentowych płatnych z góry oraz opłat za usługi wykonane na rzecz Abonenta w poprzednim okresie rozliczeniowym, będzie przesyłane przez Operatora na początku każdego okresu rozliczeniowego w formie rachunku, bądź faktury na adres korespondencyjny podany w Umowie.
- Termin płatności należności za usługi opisane w § 3 punkcie 2 wynosi 10 dni.



Obowiązuje dla umów podpisywanych od 01.07.2011

§ 4

W celu realizacji niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do prowadzenia na własny koszt niezbędnych konserwacji oraz napraw Urządzeń i Sieci Telefonicznej będących własnością Operatora, dla zapewnienia ciągłości świadczenia na rzecz Abonenta Usług opisanych w §1, jednakże koszt naprawy uszkodzeń powstałych z winy Abonenta, zostanie pokryty przez Abonenta, zgodnie z postanowieniami Cennika oraz Regulaminu.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony w §2 podpunkt b. W przypadku, kiedy umowa zostaje zawarta na czas określony, po upływie czasu jej obowiązywania staje się automatycznie umową zawartą na czas nieokreślony.
2. Umowa zawarta na czas określony nie zostanie przedłużona na czas nieokreślony, o ile Abonent na piśmie poinformuje Operatora o chęci nieprzedłużania umowy minimum 30 dni przed upływem jej obowiązywania. Decyduje data złożenia pisma lub data stempla pocztowego.
3. W przypadku rozwiązania umowy, z winy Abonenta, zawartej na czas określony, Abonent zobowiązuje się do zwrotu Operatorowi różnicy w opłacie aktywacyjnej pobieranej od umów zawieranych na czas nieokreślonych i umów zawieranych na czas określony oraz innych różnic w przydzielonych rabatach i upustach na usługi dodatkowe oraz sprzęt proporcjonalnie do czasu trwania umowy.
4. W przypadku umowy na czas nieokreślony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec drugiego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym umowa została wypowiedziana.
5. W przypadku umowy na czas określony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec drugiego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym umowa została wypowiedziana.

§ 6

1. W przypadku Awarii Urządzeń lub Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, nie powstałych z winy Abonenta, uniemożliwiających świadczenie na rzecz Abonenta usług opisanych w § 1, Operator, na wniosek Abonenta, złożony w Trybie Reklamacyjnym, zobowiązuje się do zwrotu Abonentowi 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny trwania Awarii, z tym że, zgodnie w Ustawą, zwrot taki należy jest za Awarie trwającą dłużej niż 12 godzin.
2. Reklamacje mogą dotyczyć także niewykonania lub nienależytego wykonania, bądź nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług opisanych w §1.
3. Operator jest zobowiązany do odpowiedzi w formie pisemnej na złożoną Reklamację w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Reklamacje, na które Operator nie odpowie w tym terminie zostają automatycznie rozstrzygnięte zgodnie z żądaniami Abonenta. Reklamacje Abonent może składać mailowo lub pisemnie zgodnie z danymi teled adresowymi zamieszczonymi na stronie internetowej operatora.

Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania,
- określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
- przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację,
- numer ewidencyjny Abonenta

§ 7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, m.in. zmiana/uzupełnienie danych Abonenta, zmiana lokalizacji przyłączenia łącza, rozwiązanie umowy, itp. muszą być dokonywane w formie pisemnej.
2. Regulamin i Cennik wymienione w niniejszej umowie stanowią jej integralną część. Abonent oświadcza, że otrzymał Regulamin i Cennik, zapoznał się z ich postanowieniami oraz zgadza się z nimi.
3. Wszelkie spory, które mogą wynikać podczas realizacji niniejszej umowy, będą rozstrzygane w drodze mediacyjnej, bądź poddania ich pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Prezesie UKE, bądź Sądu Powszechnego, właściwego dla siedziby Operatora.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Czytelny podpis Abonenta

Czytelny podpis Przedstawiciela Operatora