



Obowiązuje dla umów podpisywanych od 01.07.2011

Miejscowość i data	
--------------------	--

**Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych
Dostęp do Sieci Internet**

Zawarta pomiędzy: KBT Sp. z o.o., jako Operatorem z siedzibą w Warszawie (01-743) ul. Głogowska 32, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie KRS 0000349986, Regon 142249399, NIP 5252474361, reprezentowaną przez Przedstawiciela Operatora, a

Imię i nazwisko	
Adres zameldowania	
NIP	
Seria i nr dowodu	
PESEL	
e-mail	
Telefon	

Zwanym dalej **Abonentem**

Miejsce instalacji	
--------------------	--

Adres do korespondencji

Zameldowania

Instalacji

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług stałego, Nielimitowanego, szerokopasmowego dostępu do Sieci Internet.

§ 2

W celu realizowania usług opisanych w § 1:

- a. Abonent wybiera następujący Abonament wraz z przyporządkowanym do niego Cennikiem oraz warunkami technicznymi usługi, opisanej w §1 (zaznaczyć właściwy):

Nazwa Abonamentu	Neo 2	Neo 8	Neo 32	Neo 64
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- b. Strony ustalają okres trwania niniejszej umowy (zaznaczyć właściwy):

Umowa na czas nieokreślony

Umowa na okres 18 miesięcy

- c. przekazane Abonentowi Urządzenia:

Nazwa i numer seryjny

Mac adres

§ 3

1. W ramach niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do dostarczania zamówionych przez Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz Regulaminie, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za korzystanie z usług zgodnie z Cennikiem oraz do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
2. Zestawienie opłat abonamentowych płatnych z góry oraz ewentualnie opłat za usługi wykonane na rzecz Abonenta w poprzednim okresie rozliczeniowym, będzie przesyłane przez Operatora na początku każdego okresu rozliczeniowego w formie faktury VAT na adres korespondencyjny lub mailowy podany w Umowie.
3. Termin płatności należności za usługi opisane w § 3 punkcie 2 wynosi 10 dni. Okres rozliczeniowy jest miesiącem kalendarzowym.



Obowiązuje dla umów podpisywanych od 01.07.2011

4. Nie dostarczenie faktury nie zwalnia Abonenta z obowiązku dokonania terminowych wpłat za stałe, zgodne z umową opłaty abonamentowe.
5. W wypadku zwłoki Operator obciąży Abonenta odsetkami z tytułu nieterminowego regulowania płatności w ustawowej wysokości.
6. W wypadku nieuregulowania należności za usługi przez 30 dni od daty płatności zaległej faktury, Operator zgodnie z Ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Ustawa) może ograniczyć świadczenie usług na rzecz Abonenta.

§ 4

W celu realizacji niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do prowadzenia na własny koszt niezbędnych konserwacji oraz napraw Urządzeń i Sieci Teleinformatycznej będących własnością Operatora, dla zapewnienia ciągłości świadczenia na rzecz Abonenta Usług opisanych w §1, jednakże koszt naprawy uszkodzeń powstałych z winy Abonenta, zostanie pokryty przez Abonenta, zgodnie z postanowieniami Cennika oraz Regulaminu.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony w §2 podpunkt b. W przypadku, kiedy umowa zostaje zawarta na czas określony, po upływie czasu jej obowiązywania staje się automatycznie umową zawartą na czas nieokreślony.
2. Umowa zawarta na czas określony nie zostanie przedłużona na czas nieokreślony, o ile Abonent na piśmie poinformuje Operatora o chęci nieprzedłużenia umowy minimum 30 dni przed upływem jej obowiązywania. Decyduje data złożenia pisma lub data stempla pocztowego.
3. W przypadku rozwiązania umowy, z winy Abonenta, zawartej na czas określony, Abonent zobowiązuje się do zwrotu Operatorowi różnicy w opłacie aktywacyjnej pobieranej od umów zawieranych na czas nieokreślony i umów zawieranych na czas określony oraz innych różnic w przydzielonych rabatach i upustach na usługi dodatkowe oraz zakup sprzętu proporcjonalnie do czasu trwania umowy.
4. W przypadku umowy na czas nieokreślony oraz umowy na czas określony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec drugiego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym umowa została wypowiedziana.

§ 6

1. W przypadku Awarii Urządzeń lub Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, niepowstałych z winy Abonenta, uniemożliwiających świadczenie na rzecz Abonenta usług opisanych w § 1, Operator, na wniosek Abonenta, złożony w Trybie Reklamacyjnym, zobowiązuje się do zwrotu Abonentowi 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny trwania Awarii, z tym że, zgodnie z Ustawą, zwrot taki należny jest za Awarie trwające dłużej niż 36 godzin w danym okresie rozliczeniowym.
2. Reklamacje mogą dotyczyć także niewykonania lub nienależytego wykonania, bądź nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług opisanych w §1.
3. Operator jest zobowiązany do odpowiedzi w formie pisemnej na złożoną Reklamację w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Reklamacje, na które Operator nie odpowie w tym terminie zostają automatycznie rozstrzygnięte zgodnie z żądaniami Abonenta.
4. Reklamacje Abonent może składać mailowo lub pisemnie zgodnie z danymi teleadresowymi zamieszczonymi na stronie internetowej operatora.
Reklamacja powinna zawierać:
 - ♦ imię i nazwisko,
 - ♦ adres zamieszkania,
 - ♦ określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
 - ♦ przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - ♦ numer ewidencyjny Abonenta

§ 7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, m.in. zmiana/uzupełnienie danych Abonenta, zmiana lokalizacji przyłączenia łącza, rozwiązanie umowy, itp. muszą być dokonywane w formie pisemnej.
2. Regulamin i Cennik wymienione w niniejszej umowie stanowią jej integralną część. Abonent oświadcza, że otrzymał Regulamin i Cennik, zapoznał się z ich postanowieniami oraz zgadza się z nimi.
3. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć podczas realizacji niniejszej umowy, będą poddane pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego, właściwego dla siedziby Operatora.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Czytelny podpis Abonenta

Czytelny podpis Przedstawiciela Operatora