



Cennik usług telekomunikacyjnych
Dostęp do sieci Internet
Usługa Neo

Obowiązuje dla nowych umów oraz aneksów podpisanych od dnia 01.07.2011

1. Informacje podstawowe

- Niniejszy cennik zawiera opłaty za usługi dostępne tylko i wyłącznie dla Konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (artykuł 2 ustęp 18 ustawy Prawo telekomunikacyjne).
- Wszystkie ceny podane w niniejszym cenniku są cenami wyrażonymi w złotych polskich.
- Okresem rozliczeniowym za wykorzystane usługi oraz opłaty abonamentowe, jest miesiąc kalendarzowy.
- Opłaty abonamentowe pobierane są z góry, natomiast opłaty za wykonane usługi pobierane są z dołu.
- Oferta może być ograniczona terytorialnie, z powodu braku warunków technicznych do świadczenia usług na warunkach zawartych w niniejszym cenniku.

2. Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do sieci Internet

Nazwa Abonamentu	Neo 2	Neo 8	Neo 32	Neo 64
Prędkość ściągania danych	do 2 Mb/s	do 8 Mb/s	do 32 Mb/s	do 64 Mb/s
Prędkość wysyłania danych	do 512 Kb/s	do 1 Mb/s	do 2 Mb/s	do 5 Mb/s
Opłata miesięczna netto	39,84	47,97	56,10	80,49
VAT	9,16	11,03	12,90	18,51
Opłata miesięczna brutto	49,00	59,00	69,00	99,00

3. Opłaty związane z aktywacją i instalacją usługi

Rodzaj opłaty	netto	VAT	brutto
Aktywacja usługi w mieszkaniu Abonenta w technologii LAN (zawiera ew. instalację*) – umowa na okres 18 miesięcy	15,45	3,55	19,00
Aktywacja usługi w mieszkaniu Abonenta w technologii LAN (zawiera ew. instalację*) – umowa na czas nieokreślony	324,39	74,61	399,00
Aktywacja usługi w technologii bezprzewodowej (domki jednorodzinne, itp. - zawiera ew. instalację) – umowa na okres 18 miesięcy	300,00	69,00	369,00
Aktywacja usługi w technologii bezprzewodowej (domki jednorodzinne, itp. - zawiera ew. instalację) – umowa na czas nieokreślony	649,59	149,41	799,00
Instalacja drugiego i każdego następnego zakończenia sieci w mieszkaniu Abonenta w technologii LAN	161,79	37,21	199,00
Domowy router bezprzewodowy wraz z instalacją	161,79	37,21	199,00
Ułożenie 1mb listew natynkowych w mieszkaniu Abonenta wraz z materiałami (usługa wykraczająca poza instalację standardową)	8,13	1,87	10,00

*Standard wykonania instalacji – przeprowadzenie kabla sieciowego pomiędzy mieszkaniem Abonenta istniejącymi przepustami, bądź trasami kablowymi, a aktywnym urządzeniem Operatora, w mieszkaniu Abonenta przeprowadzenie kabla sieciowego istniejącymi przepustami kablowymi – bez limitu długości kabla, bądź instalacja natynkowa kabla z limitem 15 mb, do jednego miejsca w lokalu, zakończenie kabla sieciowego - gniazdo natynkowe RJ-45. Brak możliwości przesuwania, bądź przestawiania wyposażenia lokalu, w celu przygotowania mieszkania do przeprowadzenia instalacji.

4. Opłaty związane z obsługą konta Abonenta

Rodzaj usługi	netto	VAT	brutto
Zmiana abonamentu na abonament o niższej wartości*	Bez opłat		
Zmiana abonamentu na abonament o wyższej wartości*			
Publiczny adres IP – na życzenie abonenta, przyznawany w miarę możliwości technicznych – abonament miesięczny	4,06	0,94	5,00
Przywrócenie pełnego zakresu usług po czasowym odłączeniu z powodu nieuregulowania należnych płatności	16,26	3,74	20,00
Kara umowna za udostępnienie usługi poza lokal Abonenta, za komercyjne wykorzystanie udostępnionego łącza internetowego oraz za wykorzystanie wykupionej usługi celem świadczenia usług osobom trzecim (Operator odstępuje od zgłoszenia przestępstwa wyznaczonym organom)	5.000,00	1150,00	6.150,00
Kara umowna za niezwrócenie w terminie 10 dni od daty rozwiązania umowy urządzeń będących własnością Operatora	500,00	115,00	615,00
Czasowe zawieszenie usługi i/lub umowy terminowej na wniosek Abonenta, płatne jednorazowo na kolejne 3 miesiące trwania umowy (w przypadku umów terminowych istnieje tylko jedna możliwość skorzystania z zawieszenia usług na 3 miesiące)	16,26	3,74	20,00
Opłata za przejście uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji	16,26	3,74	20,00
Wystawienie duplikatu rachunku/faktury – za każdy dokument	4,06	0,94	5,00
Wystawienie wezwania do zapłaty	Nie podlega		10,00

* zgłoszenie zmiany będzie obowiązywało od następnego okresu rozliczeniowego po okresie, w którym taką zmianę zgłoszono

5. Opłaty dodatkowe - instalacja i eksploatacja urządzeń telekomunikacyjnych

Rodzaj usługi*	netto	VAT	brutto
Przeniesienie jednego zakończenia sieci w ramach lokalu	100,00	23,00	123,00
Przeniesienie jednego zakończenia sieci poza lokal	Wg kosztów rzeczywistych		
Usuwanie uszkodzenia zakończenia sieciowego, powstałego z winy klienta	Wg kosztów rzeczywistych		
Konfiguracja komputera: konfiguracja programu pocztowego, konfiguracja TCP/IP, podstawowa konfiguracja przeglądarki internetowej np. Internet Explorer (opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy)	73,17	16,83	90,00
Czynności wymagające pracy techników w lokalizacji Abonenta, a niewymienione w niniejszym cenniku – za każdą rozpoczętą godzinę pracy	73,17	16,83	90,00
Koszt każdej rozpoczętej godziny pracy jednego, bądź dwóch techników KBT, uwzględniany przy szacowaniu kosztów rzeczywistych, bądź przy pracach wymagających indywidualnej wyceny	73,17	16,83	90,00
Nieuzasadnione wezwanie technika	73,17	16,83	90,00
Prace i czynności specjalne	Wg kosztów rzeczywistych		

*Usługi dostępne w miarę możliwości technicznych

6. Charakterystyka usługi

- Stały, Nielimitowany dostęp do sieci Internet
- Brak limitów przesyłania danych
- Brak limitów podłączonych komputerów w mieszkaniu Abonenta
- Podane prędkości są prędkościami maksymalnymi, jakie może osiągnąć Abonent, do najbliższego routera brzegowego Operatora
- Brak możliwości prowadzenia działalności komercyjnej przy wykorzystaniu Usługi
- Brak możliwości udostępniania Usługi osobom trzecim